

“la Caixa” i l’entorn ambiental

*Declaració ambiental de les activitats
en els Serveis Centrals de Barcelona*

2008

Índex

03	Introducció
04	Presentació de l'empresa
05	Política ambiental
06	Descripció del sistema de gestió ambiental
07	Compromisos voluntaris "la Caixa"
09	Comportament ambiental de l'edifici de Serveis Centrals de "la Caixa"
24	Seguiment d'objectius i fites ambientals de 2008
26	Objectius 2009
27	Segell del verificador

Introducció

En una societat cada cop més sensibilitzada per la necessitat de protegir l'entorn en el que vivim i desenvolupem les nostres activitats, i com part de la nostra política de millora contínua, "la Caixa" ha concretat les seves accions de respecte i protecció al medi ambient en la implantació d'un Sistema de Gestió Ambiental segons el reglament europeu EMAS 761/2001.

Malgrat la nostra activitat no genera un risc significatiu per al medi ambient, creiem que ratificar el compromís amb el nostre entorn és imprescindible en una entitat amb la dimensió i les implicacions socials com les de "la Caixa".

El nostre interès és col·laborar per un desenvolupament sostenible en els sectors d'activitat en els quals participem. S'ha escollit per la implantació d'un sistema de gestió ambiental, les activitats efectuades en el centre dels Serveis Centrals de "la Caixa" a Barcelona, edifici emblemàtic dintre de l'arquitectura de la ciutat.

El nostre compromís es fa extensiu als nostres empleats i a aquelles empreses que col·laboren amb nosaltres, sense oblidar que ha de suposar un benefici afegit en la relació amb els nostres clients.

Per a "la Caixa", la incorporació en el nostre sistema global de gestió d'un Sistema de Gestió Ambiental, és la forma més segura de garantir la satisfacció dels requisits ambientals a totes les parts interessades, així com el compliment de la legislació vigent, proporcionant així un servei més satisfactori als nostres clients, que sigui la garantia cap a la millora contínua de la nostra organització.



Presentació de l'empresa

CAIXA D'ESTALVIS I PENSIONS DE BARCELONA, "la Caixa", es va constituir el 27 de juliol de 1990 per la fusió de la Caixa d'Estalvis i Mont de Pietat de Barcelona, fundada en 1844, i la Caixa de Pensions per a la Vellesa i d'Estalvis de Catalunya i Balears, fundada en 1904.

Figura inscrita amb el núm. 1 en el Registre de les Caixes d'Estalvi de Catalunya de la Direcció General de Política Financera del Departament d'Economia i Finances de la Generalitat de Catalunya.

El 16 de novembre del 1990 va ser inscrita amb el nº 3003 en el Registre Mercantil de Barcelona, en el tom 20.397, foli 1, full B-5614, inscripció 1ª. Quant al Registre Especial de Caixes Generals d'Estalvi Popular del Banc d'Espanya, li correspon el número de codificació 2100.

Els Estatuts de "la Caixa" han estat aprovats pel Departament d'Economia i Finances de la Generalitat de Catalunya. Es poden consultar en el mateix Departament, en el Banc d'Espanya i en el domicili social de l'Entitat.

El Consell d'Administració convoca l'Assemblea General Ordinària dintre del primer semestre natural de l'any. L'anunci de la convocatòria es publica en el "Boletín Oficial del Estado", en el "Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya" i, com a mínim, en un diari d'àmplia difusió en l'àmbit d'actuació de l'Entitat, en el termini i condicions establerts en els Estatuts de "la Caixa". Així mateix, pot convocar l'Assemblea General Extraordinària sempre que ho estimi convenient, d'acord amb el que disposen els Estatuts, i dintre dels mateixos terminis i condicions establertes per l'Assemblea General Ordinària.

"la Caixa" és membre del Fons de Garantia de Dipòsits en Caixes d'Estalvi.

Domicili social: Avinguda Diagonal, 621-629 – 08028 Barcelona

Número d'identificació fiscal: G-58899998

CNAE-93: 65.12.2

CNAE-09: 64.19

Telèfon: 93 404 60 00

Fax: 93 339 57 03

Tèlex: 52623-CAVEA E i 50321-CAIX E

Adreça d'Internet: <http://www.lacaixa.es>

Persona de contacte: Julián Cabanillas Moreno



Política ambiental

La Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona, "la Caixa", és una entitat sensibilitzada en potenciar totes aquelles iniciatives i actuacions que afavoreixin una adequada conservació del medi ambient.

Encara que la naturalesa pròpia de la seva activitat no resulta especialment agressiva amb l'entorn, "la Caixa" es compromet a fer que les seves actuacions siguin respectuoses amb la naturalesa, a millorar contínuament les seves pràctiques ambientals fent servir, sempre que sigui possible i econòmicament viable, les tècniques més idònies.

Concretament el compromís de "la Caixa" es basa en el fet de:

- Garantir el compliment de la legislació i normativa ambiental aplicable a les nostres activitats, així com d'altres compromisos que l'empresa subscrigui voluntàriament.
- Aplicar principis i bones pràctiques ambientals en totes les seves actuacions.
- Formar i sensibilitzar els empleats, fent-los participants de la política ambiental mitjançant la prioritització de la comunicació i informació, de manera que la gestió ambiental incumbeixi tots els membres de l'organització.
- Establir i mantenir al dia un sistema de gestió ambiental.
- Prevenir les actuacions contaminants, implantant de mica en mica les mesures de millora corresponents i tenint en compte tots els aspectes necessaris per a garantir la protecció del medi ambient.
- Difondre la política ambiental entre tots els proveïdors de béns i serveis, assegurant-ne l'acompliment quan facin activitats al nostre centre de treball.
- Posar la "política ambiental" a disposició de totes les parts interessades.

Per a la concreció i el desenvolupament d'aquest compromís, es fixaran anualment els objectius i les fites que marcaran el grau d'avenç en la millora continuada de la gestió ambiental.

Edició Gener del 2009

Descripció del sistema de gestió ambiental de l'edifici de serveis centrals de "la Caixa"

La Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona, "la Caixa", fa anys que du a terme les seves activitats segons criteris de sostenibilitat i protecció del medi ambient.

El seu compromís el trasllada als seus empleats, proveïdors i a la societat mitjançant la gestió ambiental integrada en la seva activitat de negoci i també a través dels programes de l'Obra Social. El seu compromís es concreta més enllà del marc legal mitjançant la implantació d'un Sistema de Gestió Ambiental documentat segons la norma ISO 14001 i el reglament europeu 761/2001 (EMAS) al seu edifici de Serveis Centrals, situat a l'Avinguda Diagonal, 621-629, de Barcelona.

La documentació que inclou aquest sistema és la següent:

Manual de gestió ambiental

És el document guia del Sistema de Gestió Ambiental, que proporciona una visió general del sistema, cobreix els requisits del reglament europeu EMAS, la política ambiental de "la Caixa" i el seu Programa de Gestió Ambiental. Així mateix, fa referència als procediments del Sistema de Gestió Ambiental i defineix les línies generals de l'estructura de la documentació emprada.

Procediments

Els procediments desenvolupen les accions necessàries que ha de portar a terme l'organització per complir els requisits del reglament. L'abast i el detall d'aquestes accions són els adequats a la complexitat del treball, als mètodes emprats i al personal implicat.

Instruccions de treball

Detallen, de forma més explícita que els procediments, aquelles accions que per la seva complexitat o per raons d'operativitat ho requereixin.

Registres

Emanen dels processos i estan formats pels resultats de revisions del sistema, anàlisis, informes d'auditoria, requisits legals i reglamentaris, etcètera.

El Sistema de Gestió Ambiental implantat per "la Caixa" té com a base l'anàlisi ambiental que es va fer abans de la seva adopció. Després de l'anàlisi de les dades obtingudes, es van determinar quins eren els aspectes de l'activitat que incidien sobre l'entorn en què es desenvolupava, així com els requisits legals que calia aplicar-hi.

Després de la valoració dels aspectes ambientals, se'n van identificar els significatius i es van determinar les accions concretes que l'organització havia de desenvolupar per a la conservació, el respecte i la protecció de l'entorn. Aquestes accions estan recollides en la documentació de suport esmentada anteriorment.

El Sistema de Gestió Ambiental de "la Caixa" es basa en el principi de millora contínua, amb l'establiment periòdic d'objectius ambientals, desenvolupats en un programa concret de realització i recursos necessaris.

El Sistema de Gestió Ambiental estableix mecanismes, tant interns com externs, per detectar les desviacions en el sistema i donar-hi un tractament correcte. Existeixen, a més, revisions periòdiques per part de la direcció de l'organització i auditories.

Compromisos voluntaris de "la Caixa"

"la Caixa" assumeix el respecte al medi ambient convençuda de la importància que té el seu comportament per avançar cap al desenvolupament sostenible.

Aquest compromís s'ha materialitzat públicament amb les adhesions següents:

Setembre 2003: Adhesió al Programa de Medi Ambient de les Nacions Unides per a Entitats Financeres (conegut per les seves sigles en anglès, UNEP-FI)

L'objectiu d'aquest programa és involucrar les entitats financeres en la protecció ambiental i en el creixement sostenible. Amb la signatura de la Declaració de les Entitats Financeres sobre Medi Ambient i el Desenvolupament Sostenible, "la Caixa" adopta un compromís a favor del desenvolupament sostenible, la integració d'aspectes ambientals en les operacions i serveis duts a terme i un compromís a favor de la sensibilització i la comunicació. La Declaració es desenvolupa en 17 punts, entre els quals destaquen:

- L'enfocament precautori de l'ordenació ambiental.
- El respecte a la legislació ambiental.
- La identificació i quantificació dels riscos ambientals com a part del procés normal d'avaluació i gestió del risc.
- La utilització eficient dels recursos naturals.
- El desenvolupament de productes i serveis afavoridors de la protecció ambiental.

"la Caixa" va organitzar al maig de 2005 el primer Western European Forum de UNEP-FI sobre finances, medi ambient i desenvolupament sostenible.

Desembre 2004 – Adhesió al Club de l'Excel·lència en Sostenibilitat

La seva finalitat és constituir un fòrum de diàleg que permeti el impuls del desenvolupament sostenible des del sector empresarial, compartint pràctiques responsables per contribuir a l'excel·lència de les empreses i al progrés de la societat. El desenvolupament sostenible que es pretén impulsar és aquell que satisfà les necessitats del present sense comprometre la capacitat de futures generacions per satisfer les seves necessitats.

Setembre 2005: Adhesió al Pacte Mundial de les Nacions Unides (Global Compact)

Es tracta d'una iniciativa de compromís ètic destinada a fer que les entitats de tots els països acullin com una part integral de la seva estratègia i de les seves operacions deu principis de conducta i acció en matèria de drets humans, treball, medi ambient i lluita contra la corrupció.

Octubre 2006: Obtenció del distintiu de qualitat ambiental per a la xarxa d'oficines a Catalunya

Com a conseqüència de l'acord de col·laboració signat l'any 2004 entre "la Caixa" i el Departament de Medi Ambient de la Generalitat de Catalunya, es crea el distintiu de qualitat per a les xarxes d'oficines d'atenció al públic. En la resolució MAH/1389/2006, s'indica que: "els criteris ambientals per a xarxes d'oficines amb atenció al públic tenen com a objectiu minimitzar l'impacte de les oficines sobre el medi i fomentar la sensibilitat ecològica entre els empleats i els usuaris. Aquests criteris es centren a reduir el consum d'energia i aigua, a reduir la generació de residus i a augmentar l'ús de productes ambientalment preferibles".

"la Caixa", després del procés de verificació, obté aquest distintiu per a la seva xarxa d'oficines a Catalunya.



Març 2007: "la Caixa" adopta els Principis de l'Equador per a la seva activitat financera

Amb l'adopció d'aquest principis, "la Caixa" adquireix el compromís que tots els *project finance* amb un cost total de més de deu milions de dòlars, de qualsevol sector i en qualsevol part del món, que siguin finançats per l'entitat, tinguin una positiva avaluació social i mediambiental, d'acord amb els estàndards establerts per la *International Finance Corporation (IFC)*, membre del Grup Banc Mundial.



Març 2008 – Creació EcoCaixa

Microsite en el que es pot trobar informació sobre les actuacions que l'Entitat està realitzant per tal de millorar la cura del medi ambient, les que pot realitzar el client i les que es poden fer conjuntament. A més, el microsite possibilita a l'usuari la sol·licitud d'un servei de correspondència personalitzada al que ja estan subscriptes més d'1.250.000 clients. Entre les operacions que ofereix aquest servei es troba la possibilitat de no rebre correspondència en paper.



Comportament ambiental de l'edifici de Serveis Centrals de "la Caixa"

En aquest apartat detallem els aspectes ambientals i els seus impactes derivats de la interacció de la nostra activitat de serveis corporatius generals i desenvolupament de productes i serveis financers amb el medi ambient.

Els aspectes i impactes identificats poden classificar-se en els grups següents:

- | | |
|--------------------------------|---|
| ➤ Emissions a l'atmosfera | → Contaminació atmosfèrica, escalfament de la Terra |
| ➤ Generació de sorolls | → Contaminació acústica |
| ➤ Abocament d'aigües residuals | → Contaminació d'aigües superficials |
| ➤ Consum de recursos | → Exhauriment de recursos naturals |
| ➤ Generació de residus | → Ompliment d'abocadors, més fluxos de residus |
| ➤ Situacions d'emergència | → Possible contaminació d'aigües i sòls |
| ➤ Productes | → Inversions / Finançaments de component ambiental |

Considerem els aspectes directes i indirectes de les operacions de funcionament normals i anormals (condicions de posada en funcionament i aturada de les activitats o dels processos que normalment funcionen sense interrupció), activitats de manteniment, així com la possibilitat d'incidents i les situacions potencials d'emergència o accident (incendis, explosions, abocaments accidentals, inundacions, etcètera).

També hem considerat els aspectes derivats de producte. El risc ambiental és un dels aspectes que es valoren en el procés normal d'avaluació de riscos en operacions de crèdit destinades a empreses que operen en sectors potencialment contaminants, en el sentit més ampli possible. Estudiem amb atenció especial si s'han implantat sistemes de protecció ambiental i com poden afectar aquestes qüestions a la solidesa de l'empresa, a la sostenibilitat de la zona i a la seva capacitat de desenvolupament futur.

Control dels Impactes

S'han definit indicadors per al seguiment de tots els aspectes que seran reflectits en la següent declaració. Per efectuar l'avaluació d'aspectes ambientals d'activitats en situació normal, anormal i d'emergència, es van tenir en compte els següents criteris:

- Toxicitat
- Medi receptor o destinació
- Quantitat
- Freqüència

A cada aspecte identificat li hem atorgat un valor total comprès entre 0 i 100, i estan jerarquitzats per la seva puntuació en ordre decreixent. Es consideren significatius el 30% d'aquells que tenen més puntuació. Donada la naturalesa no contaminant de la nostra activitat, hem considerat oportú considerar sempre significatius els consums d'electricitat, aigua i paper.

Per a l'avaluació d'aspectes de productes i serveis es consideren tots significatius.

A continuació, indiquem el comportament de "la Caixa" respecte al medi ambient, a través dels aspectes ambientals significatius i uns altres de no significatius.

1 Emissions a l'atmosfera

La calefacció de l'edifici prové de la reutilització de calor de màquines que dissipen i de l'energia elèctrica. Per tant, les úniques emissions que es produeixen a l'atmosfera són les dels gasos de combustió produïts per les turbines de generació i els grups electrògens, en situacions d'emergència o proves. Es realitza un programa d'autocontrol d'aquestes emissions.

Durant el període d'hivern a la nit i caps de setmana, s'aprofita la calor generada per les plantes de refrigeració del CPD per disposar una temperatura de manteniment adequada a l'edifici, així com en el cas de temperatures inferiors o extremes durant el dia.

Tot i que no hi ha legislació ambiental específica per a aquest tipus d'instal·lacions, fem les revisions i els mesuraments requerits pel Reglament d'instal·lacions tèrmiques d'edificis (RITE) i les seves instruccions tècniques complementàries (ITE).

També fem controls de les emissions a l'atmosfera dels gasos de combustió dels cotxes que passen la inspecció tècnica corresponent de forma satisfactòria.

L'any 2006 hem iniciat el control de les emissions indirectes produïdes pels viatges dels empleats. La conversió de km a kg de CO₂ s'ha realitzat segons el World Resources Institute.

VIATGES	DADES ANUALS 2006	DADES ANUALS 2007	DADES ANUALS 2008	VARIACIÓ RESPECTE L'ANY ANTERIOR
Total recorregut en Km. (aeri+cotxe llogat+ferrocarril)	25.041.884	25.608.192	19.464.826	-24 %
Km. per empleat	1.078	1.056	768,30	- 27 %
tn CO ₂	3.176	3.228	2.474	-23,4 %

És possible que en haver canviat d'empresa gestora el còmput de Km no sigui exactament el mateix. En qualsevol cas la variació posa en evidència la bona fe de les mesures realitzades durant el 2008

2 Generació de soroll

Els focus principals de soroll de l'edifici per als quals fem els mesuraments són els produïts pel funcionament de les turbines.

Malgrat no ser un impacte significatiu, una empresa autoritzada n'ha fet l'anàlisi per determinar que els nivells globals de soroll, calculats segons especifica l'"Ordenança General del Medi Ambient Urbà" de Barcelona, no superen els nivells guia establerts com a màxims admesos, ni en horari diürn, ni nocturn.

Es defineixen tres punt diferents de l'edifici per tal de portar a terme les mesures (P1, P2, P3), essent els valors obtinguts els següents:.

Nivell global de soroll (mesurat el 03/02/2005)	Localització	Mesures 2006 Db(A) L	Mesures 2007 Db(A) L	Mesures 2008 Db(A) L	Ordenança
Turbines nit 1	P1	55.8	56.2	54.0	60 dB(A)
Turbines nit 2	P2	56.1	56.8	55.8	60 dB(A)
Turbines nit 3	P3	56.7	55.3	55.2	60 dB(A)
Turbines dia 1	P1	57.2	58.4	56.2	70 dB(A)
Turbines dia 2	P2	58.4	57.9	57.9	70 dB(A)
Turbines dia 3	P3	58.7	57.7	57.0	70 dB(A)

Donat que no hi ha cap canvi en les instal·lacions, la variació de dades respecte a l'any anterior no és significativa.

3 Abocament d'aigües residuals

L'abocament d'aigua sanitària es fa al clavegueram públic on es rebut pels sistemes de sanejament municipals.

Així mateix, el buidat dels llots dels pous de decantació es fa mitjançant cisternes i el rep la depuradora municipal del Besòs, segons la documentació oficial de l'Agència Catalana de l'Aigua.

Un laboratori extern realitza anualment un control per tal de garantir que es compleix amb els límits establerts pel Reglament Metropolità d'abocaments d'aigües residuals.

PARÀMETRE	UNITATS	METODOLOGIA	RESULTAT 2007	RESULTAT 2008			VALOR PARAMÈTRIC
				1	2	3	
pH	un. de pH	PNT-Testo252	8,00	5,9	8,5	8,4	6-10
Matèria en suspensió	mg/l	PNT-MES	48	2.576	74	77	750
DQO no decantada	mg O ₂ /l	PNT-DQO	132	3.200	207	276	1.500
Clorurs	mg O ₂ /l	PNT-Clorur	624,1	372	782	386	2.500
Conductivitat	µs/cm	PNT-Testo252	624,1	1.980	3.370	1.979	6.000
Mat. Inhibidores	equitox	UNE-EN-ISO 11348-3:1	<2	68	< 2	< 2	25
Nitrògen Total	mg/l	UNE-EN 25663:1994	26,4	64,8	46,2	62	90
Fòsfor Total	mg/l	UNE-EN-ISO 6878:2005	2,85	10,3	3,8	5,5	50

4 Consum de recursos i energia

“la Caixa” controla els consums d’energia que es generen a l’edifici amb l’objectiu d’optimitzar els mateixos (aigua, electricitat, gas-oil, paper).

CONSUM	DADES ANUALS 2006	DADES ANUALS 2007	DADES ANUALS 2008	VARIACIÓ RESPECTE ANY ANTERIOR
AIGUA (m ³)	74.847	76.412	73.847	- 3,4 %
ELECTRICITAT (kwh.)	25.148.623	32.283.577	31.652.784	- 1,9 %
GASOIL (l)	82.808	185.452	150.735	- 18,7 %
PAPER (kg)	114.300 Equivalent a 45.720 paquets de 500 DINA4	96.090 Equivalent a 38.436 paquets de 500 DINA4	84.950 Equivalent a 33.980 paquets de 500 DINA4	- 11,6 %

Aigua

Hem pres mesures estructurals per a l’estalvi d’aigua, com la instal·lació d’aixetes mescladores amb temporitzador en lavabos, o la reducció de la jardineria, en la que resta cultiu hidrònic o regatge gota a gota.

Durant el 2008 el rec s’ha realitzat amb aigua no potable.

El 2008 s’han eliminat les fonts ornamentals i han estat substituïdes per zona enjardinada. Si tenim en compte que s’ha incorporat el consum de la Torre II, es pot veure que la disminució ha estat significativa. S’ha decidit considerar-ho significatiu i estudiar noves mesures d’estalvi.

Electricitat

S’ha incorporat el consum de la Torre II dels anys 2008 i 2007.

Els efectes de les mesures realitzades durant l’any 2008 s’ha notat fins a finals d’any, pel que, objectiu del 2009, esperem incrementar-ne la reducció.

Per conscienciar la gent, s’han instal·lat, al costat de tots els termòstats, etiquetes que recorden les temperatures de confort sostenibles: 20° a l’hivern i 25 a l’estiu.

S’han reduït els temps d’entrada en estalvi d’energia de les pantalles.

Consum de gas-oil

El consumo de gas-oil prové únicament dels equips d’emergència.

El consum de 2008 correspon a la utilització de 49.5 hores per necessitats de manteniment i 9 h per oscil·lacions i talls elèctrics.

Paper

Tanmateix, controlem el consum de recursos naturals com ara el paper, especialment significatiu donat el col·lectiu tan ampli d’usuaris, amb la finalitat de promoure’n accions de reducció del consum.

Davant l’increment de consum als SS.CC. durant el 2006, es van planificar objectius cap a la seva reducció.

En 2007 es va iniciar un procés de racionalització del número de impressores disponibles en les Àrees que s'han mantingut fins a la data.

Entre les mesures d'estalvi més significatives portades a terme, cal esmentar les següents:

- Expedient electrònic per a operacions creditícies.
- Anàlisi de llistats i sortides impreses d'aplicacions, aconseguint un estalvi considerable del consum de paper.
- Recepció de CV només en versió electrònica.
- Tramesa on-line de la felicitació de Nadal.
- Respecte a l'increment de consum de paper reciclat, en 2008 s'ha aconseguit un 65 % de la seva utilització a tota la Xarxa.
- "la Caixa" impulsa la facturació electrònica entre els seus clients i proveïdors.
- Com a conseqüència de l'oferiment als nostres clients dels comunicats electrònics, el 2008 s'han deixat de trametre 58,3 milions d'impresos.
- La digitalització de documents ha facilitat l'emmagatzematge, consulta i tramesa en format digital.
- Incorporació de panells electrònics que permeten reduir el nombre de fulletons impresos. Això ha estat possible mitjançant la dotació d'impressores multifuncionals (impressora, copiadora, fax i escàner).

5 Generació de residus

Els residus procedents de l'edifici de Serveis Centrals de "la Caixa" els transporten o gestionen directament gestors autoritzats per l'Agència Catalana de Residus. Entre els diferents tipus de residus, cal distingir els residus normals urbans de la resta (olis minerals, piles, fluorescents, etcètera).

Residus urbans

La generació d'algun d'aquests residus, com és el cas del paper, els embalatges o les restes de plàstic, tot i ser residus urbans normals, suposen un impacte significatiu sobre el medi ambient degut a la seva quantitat. En qualsevol cas, "la Caixa" s'assegura que tots ells tenen com a destinació final un gestor autoritzat per al seu reciclatge i tractament, amb la finalitat de minimitzar-ne el impacte.

A l'edifici també hi ha el menjador per als empleats amb servei de cuina. Els residus orgànics que s'hi generen es tracten a través del servei municipal de recollida. Respecte dels olis utilitzats a la cuina, si bé no són significatius per la seva quantitat, també reben un control especial sobre la seva gestió donat el seu impacte sobre el medi ambient.

RESIDUS	DADES ANUALS 2006	DADES ANUALS 2007	DADES ANUALS 2008	VARIACIÓ RESPECTE ANY ANTERIOR
PAPER I CARTRÓ (Kg)	167.210	183.586	166.776	- 9 %
PLÀSTIC (Kg)	51.380	34.488	1.752	- 95 %
MESCLA DE RESIDUS URBANS (Kg)	7.970	67.144	122.958	83 %

Si bé el 2008 s'han realitzat múltiples canvis d'ubicació, cosa que propicia la destrucció de paper acumulat, la variació ha estat negativa d'acord amb un consum menor.

Amb motiu de les actuacions realitzades en 2007, es va detectar que la certificació de plàstics contenia també una mescla de residus urbans. En 2008 s'han separat, tot obtenint, amb un traspàs d'una partida a l'altre, un resultat més exacte.

Així mateix, part de l'increment dels residus urbans són conseqüència de les obres i modificacions realitzades durant el 2008.

Residus propis d'obres

Les obres de manteniment i millora de l'edifici generen runes i residus propis de les obres, com són restes de fusta, plàstic, vidre, restes de mobiliari, etcètera. Tots ells són residus inerts i no perillosos, però, pel seu volum, requereixen un servei de recollida continu de contenidors autoritzats.

La quantitat d'aquests residus és variable en funció de les obres realitzades.

RESIDUS	DADES ANUALS 2006	DADES ANUALS 2007	DADES ANUALS 2008	VARIACIÓ RESPECTE ANY ANTERIOR
RESTES D'OBRA	76.580 m ³	114.880 Kg	95.250 Kg	- 50.0 %

El volum de runa prové de diferents obres i reformes realitzades durant l'exercici a la Torre II i soterranis.

Altres tipus de residus

En aquest apartat considerarem els residus amb tracte normatiu especial com piles, bateries, fluorescents, envasos de productes químics, equips informàtics obsolets, cartutxos de tòner i les restes del servei mèdic proporcionat per la mútua a l'edifici de "la Caixa". Com en el cas dels residus anteriors, aquests residus els gestionen gestors autoritzats per l'Agència Catalana de Residus, que els hi dediquen un interès especial a l'hora de fer-ne un control i una valoració.

RESIDUS	DADES ANUALS 2006	DADES ANUALS 2007	DADES ANUALS 2008	VARIACIÓ RESPECTE ANY ANTERIOR
FLUORESCENTS	720	820	996	21.4 %
PILES (K)	360	312	570	82 %
ENVASOS DE PRODUCTES QUÍMICS (K)	647	682	351	- 48 %
CARTUTXOS DE TÒNER (Unitats)	3.986	4.054	3.924	- 3 %
MICROINFORMÀTICA (N')	82	536	84	- 84 %
Material electrònic (K)	7.970	0	10.330	
Deixalla electrònica	10.420	2.935	19.610	568 %

L'increment de fluorescents prové del programa de manteniment i substitució.

A la nostra activitat no es produeixen piles com a residu, però es facilita als empleats la recollida de les pròpies.

Els cartutxos de tòner tenen recollides puntuals en funció de l'operativitat dels centres productors.

Les variacions de microinformàtica, material elèctric i deixalla electrònica correspon a recollides puntuals que depenen de les necessitats operatives i caducitat u obsolescència dels elements.

Els envasos de productes químics s'originen en les activitats de manteniment, majoritàriament els deguts al tractament de legionel·la de les torres evaporatives. En 2008, s'ha consumit menys producte pel tractament pel canvi de biocida per altres de major eficiència i menys evaporació d'aigua a les Torres.

6 Situacions d'emergència

Abocaments accidentals

"la Caixa" controla també els abocaments accidentals que es poguessin produir en situacions d'incident o emergència. Per fer-ho, hem elaborat procediments específics de gestió de:

- Matèries especials, tant substàncies líquides com gasos, inclosos els olis minerals.
- Càrrega i descàrrega dels dipòsits de gasoil.

En tots aquests casos procedim segons les fitxes de seguretat del productor, avisem les autoritats municipals corresponents i gestionem com a residus perillosos els que es poguessin generar de la contenció de les matèries anteriors, sempre a través de gestors autoritzats per l'*Agència Catalana de Residus*.

En aquest sentit, fins al moment no s'ha detectat cap incidència que hagi requerit de l'ús del sistema d'emergència.

Aspectes derivats d'incendi

"la Caixa" controla i minimitza aspectes ambientals que es poguessin derivar de la situació d'emergència per incendi. Per fer-ho, el Manual d'autoprotecció de l'edifici recull la pauta d'actuació i els protocols que cal seguir amb l'objectiu de minimitzar al màxim els impactes ambientals que es poguessin produir en aquesta situació. Durant l'any 2007 s'ha actualitzat el Pla d'Autoprotecció d'acord amb els requeriments en la recent Norma Bàsica d'Autoprotecció.

En 2007 s'ha consolidat la reducció del nombre total d'alarmes que es va aconseguir el 2006 gràcies a l'explotació de dades que fem del sistema de detecció d'incendis i a les accions correctores que engeguem com a conseqüència de l'anàlisi d'incidències.

Fins al moment, no ha estat necessari l'ús dels mitjans de la xarxa d'aigua contra incendis.

En 2008 es va realitzar un simulacre d'incendi amb evacuació. Es va activar el pla d'emergència i es va comprovar la utilitat del procediment.

7 Productes. Finançament, inversions específiques, altres

Finançament sostenible

Una Entitat líder com “la Caixa”, conscient que el seu paper en l'impuls de nous projectes empresarials és clau, no pot més que assumir amb naturalitat la seva responsabilitat al desenvolupament sostenible.

Amb la finalitat d'exercir el seu compromís responsable, “la Caixa” desenvolupa de forma permanent els mecanismes necessaris per tal d'evitar riscos previsibles derivats de la seva activitat de finançament que afectin al medi ambient i al desenvolupament sostenible de la societat.

És per això que manté una posició activa i s'implica en iniciatives globals de prevenció de danys ambientals. Una d'aquestes iniciatives són els Principis de l'Equador, als que estan adherides les principals entitats financeres de tot el món.

A més, en 2008, “la Caixa” ha iniciat un procés que li ha permès conèixer com s'ha distribuït el potencial risc ambiental de la seva cartera de crèdits a empreses.

“la Caixa” assumeix amb naturalitat la seva responsabilitat respecte al desenvolupament sostenible. D'aquesta manera, reafirma el seu lideratge també en la parcel·la del bon govern corporatiu.

Operacions de Project Finance

En 2007, “la Caixa” es va adherir a les directrius dels anomenats Principis d'Equador, un compromís que en l'actualitat ja han assumit voluntàriament 45 institucions financeres. Amb aquesta adhesió, “la Caixa” reafirma el seu compromís que es basa en una gestió responsable i sostenible.

Per mitjà d'aquest acord multilateral, les entitats adherides es comprometen que tots els Project Finance que financin amb un cost superior a 10 milions de dòlars tinguin una avaluació social i ambiental positiva. Aquests principis, que s'apliquen a projectes de qualsevol sector i en qualsevol part del món, es regeixen pels estàndards que marca la Internacional Finance Corporation (IFC).

De fet, la bona acceptació que han tingut els Principis d'Equador entre les institucions de tot el món està ajudant força a crear un estàndard dels criteris socials i ambientals exigibles a projectes de finançament.

En 2008, “la Caixa” ha participat en 66 projectes, 60 dels quals s'han desenvolupat a Espanya, 4 en altres països europeus i 2 en el continent americà. Tots han estat classificats com a projectes C, segons els estàndards de l'IFC.

La inversió total puja 11.140 milions d'euros. D'aquests, “la Caixa” ha aportat directament 2.438 milions i ha assegurat 2.007 milions d'euros.

Finançament de Projectes d'Energia Renovable

Un any més, “la Caixa”, conscient del seu respecte al medi ambient, ha intervingut de forma directa tot finançant un projecte de desenvolupament sostenible.

L'Entitat ha finançat 33 projectes en l'àmbit de les energies renovables, amb una potència conjunta de 1.530 MW i amb el següent detall: 1.194 MW en Energia Eòlica, 236 MW en Energia Fotovoltaica i 100 MW en Energia Termosolar. L'import total va ser de 3.347 milions d'euros, l'import assegurat per “la Caixa” va suposar 756 milions i el de la seva participació de 1.009 milions d'euros.

Convenis per al Finançament de Projectes Destinats al Manteniment i Millora Ambiental.

"la Caixa", a més d'establir les línies de crèdit per a l'indústria, també col·labora amb les institucions de l'Administració en projectes d'eficiència energètica.

A nivell estatal s'han establert acords de col·laboració per a finançar la reparació o reposició d'instal·lacions i equips industrials i mercantils, agrícoles, forestals, ramaders i de reg, automòbils, motocicletes i ciclomotors d'ús particular, vehicles comercials, maquinària agrícola i locals de treball professional que s'hagin fet malbé com a conseqüència d'incendis i inundacions. Durant 2008, es va signar un conveni destinat a pal·liar els efectes de les inundacions de la Comunitat Valenciana, finançant 23 operacions per un import de més de 380.000 euros.

A nivell autonòmic, s'han finançat 12 operacions per un import de 801.772 euros, per a l'Institut Català de l'Energia a Catalunya (ICAEN).

Avaluació del risc ambiental de la cartera de clients.

A part dels riscos financers inherents a qualsevol projecte empresarial que requereixi finançament, hi ha una altra classe de riscos que "la Caixa" vol tenir en consideració, un dels quals és el mediambiental.

Tots aquells projectes que poden incidir o perjudicar el medi ambient mereixen un anàlisi detallat, i en aquesta línia treballa "la Caixa".

L'avaluació de riscos mediambientals es pot analitzar des d'una doble vessant: d'una banda, és convenient tenir en compte que riscos mediambientals poden identificar-se en cada projecte i com influiran en la pròpia solidesa econòmica del mateix. Es tracta, per tant, d'analitzar la vulnerabilitat de l'empresa davant d'eventuals imprevistos relacionats amb el perjudici al medi ambient. Lògicament, aquest anàlisi s'intensifica en aquells sectors que, per la seva natura, tenen una major predisposició a aquest tipus de risc.

Per una altra banda, i com a entitat adherida als Principis d'Equador, "la Caixa" assumeix voluntàriament l'obligació moral de vetllar per les bones pràctiques medi ambientals. Per això, en el moment d'estudiar la viabilitat del finançament, un dels elements que analitza el personal de l'Entitat és el respecte al medi ambient, assegurant, en la mesura del possible, la minimització del risc ambiental.

Amb aquesta finalitat, el personal de "la Caixa" tracta d'assegurar que el prestatari compleix amb les normes legals que regulen la seva activitat, i també atén a l'existència de certificats de gestió ambiental, com EMAS, ISO 14001 o altres.

Ja sigui per avaluar la solidesa d'un projecte davant d'eventuals riscos o per a vetllar per les bones pràctiques ambientals, els empleats de "la Caixa" tenen a la seva disposició un protocol de criteris de risc que els serveix d'eina de suport. Aquest protocol està present en totes les oficines de l'Entitat i en ell es recullen els requisits bàsics que és necessari observar en el moment d'analitzar l'operació.

Com a novetat, en 2008, "la Caixa" ha iniciat un procés pel coneixement del comportament ambiental de la seva cartera de clients, que a més a més ha permès conèixer com es distribueix el potencial risc ambiental i disposar d'informació sobre les accions mitigants i preventives que hauria de considerar cada un dels clients amb la finalitat de minimitzar el seu risc ambiental.

Els empleats de "la Caixa" tenen a la seva disposició un protocol de criteris de risc ambiental que els servirà com a eina de suport.

Inversió socialment responsable

Un any més, “la Caixa” impulsa l’activitat de *FonCaixa Cooperación Socialmente Responsable*, resultat de la integració en 2008 dels fons *FonCaixa Cooperación* i *FonCaixa 133 Socialmente Responsable*. Creat per “la Caixa” per a promoure de forma explícita la inversió responsable, aquest fons solidari destina 35 punts bàsics de la comissió de gestió a la Fundació “la Caixa”.

D’altra banda, destaca *Foncaixa Privada Fondo Activo Ético, FI*, un fons de renda variable mixta internacional mitjançant el qual la gestora cedeix un 0,375% de la comissió de gestió a ONGs escollides pels partícips. Totes les seves inversions, que suposen 8,88 milions en 2008, han seguit els criteris establerts per la comissió ètica i han estat filtrades pel centre d’inversió ètic EIRIS.

Nom del fons	Volum (milions d’euros)			Nombre total de partícips		
	2006	2007	2008	2006	2007	2008
Foncaixa Cooperación i Foncaixa 133 Socialmente Responsable	15,5	10,21	4,3	820	1026	940
Foncaixa Privada Fondo Activo Ético	--	--	8,9	--	--	98
% sobre el total de fons gestionats	0,10%	0,10%	0,12	0,20%	0,30%	0,25%

Sostenibilitat i transparència:

L’índex FTSE4GOOD EUROPE integra els valors escollits pels fons socialment responsables de “la Caixa”. Aquest índex garanteix que totes les inversions es dirigeixen vers companyies que aconsegueixen estàndards reconeguts de responsabilitat social. D’aquesta forma, resten exclosos els fabricants de tabac, armament, plantes nuclears i altres empreses que desenvolupen la seva activitat al marge de la sensibilitat social i el respecte pel medi ambient.

Conjuntament amb els seus clients, “la Caixa” fa extensible als seus empleats el seu compromís per la inversió responsable. Els fons de pensions s’han consolidat com a eina eficaç per a promoure un estalvi sostenible. Al decurs de 2008, el fons de pensions d’empleats va invertir un import de 29,3 milions d’euros en fons socialment responsables, que representa un 6,51% de la cartera variable i un 1,42 del total invertit. Amb data 17 de Novembre, es va sol·licitar a PRI Secretariat de les Nacions Unides l’adhesió de “*Pensions Caixa 30*” als principis d’Inversió Responsable, la qual cosa ha estat confirmada i s’ha inclòs el fons en el llistat publicat en Intranet.

Els fons de pensions dels empleats s’han consolidat com a una eina eficaç per a promoure un estalvi sostenible. Com a fet rellevant, cal esmentar que la Comissió de Control del Fons de Pensions Caixa 30 dels empleats acordà en el mes de Setembre de 2008 sol·licitar l’adhesió als Principis d’Inversió Responsable de les Nacions Unides (UNPRI).

8 Altres actuacions

Sensibilització

Una de les iniciatives que més èxit ha tingut des de la seva implementació és la bústia d'idees i suggeriments, un espai on els empleats poden expressar i compartir les seves iniciatives ambientals.

Una vegada analitzades pel gestor ambiental, les idees seleccionades es posen en pràctica. Al decurs de 2008 s'han rebut 74 suggeriments amb l'objectiu de millorar l'estalvi d'energia i paper, així com el reciclatge.

La reducció d'impressions i la inclusió del missatge ecològic en e-mails i terminals d'autoservei són algunes de les iniciatives que millor resposta han trobat entre els empleats i els clients.

S'imparteix un curs de sensibilització ambiental especialment dirigit als nous empleats. En 2008, el varen realitzar 1.973 usuaris.

Donació de "Punts Estrella"

"la Caixa" posa a disposició dels clients opcions noves i senzilles que fan més accessible la contribució dels clients als projectes solidaris. La cessió de "Punts Estrella" que acumulen els clients ha estat una de les modalitats de més èxit al 2008. El programa de "Punts Estrella" ofereix al client dos vies de contribució: convertint els punts en aportacions monetàries o bé bescanviant-los per productes vinculats.

En 2008, "la Caixa" i PromoCaixa han realitzat un esforç per potenciar el nombre de projectes, organitzacions socials i ambientals i d'articles de comerç just en el catàleg de regals, així com la seva difusió als clients de l'Entitat.

En 2009 es potenciarà el catàleg físic i virtual de productes relacionats amb organitzacions socials i ambientals en línia amb allò realitzat en 2008.



EcoCaixa

Durant 2008, "la Caixa" ha realitzat un important esforç per millorar la seva pàgina web corporativa, amb l'objecte d'augmentar la interacció amb els seus clients.



Dins de les activitats, destaquem **ecoCaixa** : microsite en el qual es pot trobar informació sobre les actuacions que l'Entitat està desenvolupant per a millorar la cura del medi ambient; les que pot realitzar el client i les que es poden fer conjuntament. A més, el microsite possibilita a l'usuari la sol·licitud d'un servei de correspondència personalitzada al que ja estan subscrits més d'1,4 milions de clients, la qual cosa ha permès deixar d'enviar més de 58 milions de comunicats, que suposen un 35% d'augment respecte l'any anterior.

Millores en equips i instal·lacions informàtiques

Des dels serveis informàtics de "la Caixa", s'ha treballat per a seguir millorant les ràtios d'eficiència energètica i generació de residus, per això, al 2008:

- S'ha iniciat la substitució dels ordinadors mainframe model 2064 pels nous 2097, amb un consum de 27,5 kVA i 27,5 kBTU de dissipació calòrica. La capacitat de procés ha passat de 8.178 Mips per CPU a 10.463 en els nous models.
 - Si bé aquests models tenen un consum superior als anteriors 2064, permeten una escalabilitat que garanteix el creixement 0 al decurs dels propers 3 anys.
- En allò referent als equips d'entorns mitjos, es segueix amb el projecte de virtualització de servidors.
 - La ràtio de virtualització actual es del 60% la qual cosa permet reduir el parc de servidors en aproximadament 600 unitats amb els beneficis ambientals associats: reducció de consum elèctric, reducció del cablejat tant de fibra como de coure i reducció de residus principalment.
- El volum de cintes magnètiques no ha augmentat significativament.
 - Destaquem que s'han destruït 94.000 cartutxos seguint la normativa de destrucció.

9 Compliment legal ambiental

Mitjançant alertes mensuals, s'identifiquen els requisits legals aplicables en els àmbits europeu, autonòmic i local. Els requisits detectats s'introdueixen en el registre corresponent procedint a l'avaluació dels mateixos.

Els resultats de les avaluacions s'anoten en l'aplicació, identificant per a cada requisit si complim, no complim, no aplica o no està avaluat.

Una vegada realitzada l'avaluació es pot concloure que complim la legislació aplicable, tenint en tràmit la legalització dels dipòsits de gasoil.

Després de comprovar que en 2006 es van abocar més de 6.000 m³ d'aigua, s'ha obtingut el permís d'abocament segons reglament metropolità.

Seguiment d'objectius i fites ambientals de 2008

Per a complir amb el compromís de millora contínua conforme a la Política Ambiental i en funció dels aspectes ambientals identificats como significatius i per a aquells que l'empresa pot millorar, "la Caixa" va establir per a el període 2008 els objectius ambientals que es detallen a continuació:

- Potenciació de recollida selectiva de paper en origen.
 - ✓ Separadors per a papereres oficines.
 - Dotat separador per a plàstics i envasos Gener 2009.
 - Dotat separador per a la resta de residus Gener 2009. (de paper subministrat en exercicis anteriors)
 - FINALITZAT.
- Potenciació de l'ús del paper reciclat al 60 %.
 - ✓ S'ha realitzat seguiment del consum.
 - S'ha aconseguit una utilització del 65 %.
 - Es considera oportú continuar i ampliar aquest objectiu en 2009.
 - PRORROGAT AL PRÒXIM ANY.
- Reducció del consum de paper en un 10% del còmput global.
 - ✓ S'ha realitzat sensibilització així com seguiment del consum.
 - S'ha aconseguit una disminució del 6,2 % per empleat.
 - Es considera oportú continuar aquest objectiu en 2009.
 - PRORROGAT AL PRÒXIM ANY.
- Reducció del consum elèctric en un 10% del còmput global.
 - ✓ S'ha realitzat sensibilització així com seguiment del consum.
 - S'ha aconseguit una disminució del 3,7 % per empleat.
 - Es considera oportú continuar aquest objectiu en 2009.
 - PRORROGAT AL PRÒXIM ANY.
- Reducció del consum de tòner en un 10% del còmput global.
 - ✓ S'ha realitzat sensibilització així com seguiment del consum.
 - S'ha aconseguit una disminució del 3,2 %.
 - Es considera oportú continuar aquest objectiu en 2009.
 - PRORROGAT AL PRÒXIM ANY.
- Realitzar accions que afavoreixin la conscienciació i bones pràctiques.
 - ✓ S'han realitzat diferents accions dirigides als clients, empleats i conjuntes.
 - Es considera oportú continuar aquest objectiu en 2009.
 - PRORROGAT AL PRÒXIM ANY.

- Productes de finançament i inversió específics.
 - ✓ Operacions i imports durant 2008 explicats a l'apartat Convenis/ Finançament.
 - FINALITZAT.
- Reducció de l'emissió de CO₂ per desplaçaments que poden ser substituïts per mitjans alternatius.
 - ✓ S'ha aconseguit una disminució del 23,4 % respecte l'any anterior.
 - Es considera oportú continuar aquest objectiu en 2009.
 - PRORROGAT AL PRÒXIM ANY.

Objectius 2009

Analitzats i avaluats els aspectes ambientals de 2008, i una vegada determinats quins són significatius, s'ha decidit actuar sobre aquests i fixar els següents objectius per a 2009:

CONSUM DE PAPER

- Potenciar la recollida selectiva de paper en origen.
 - ✓ Sensibilització dels usuaris i facilitar la segregació.
- Reducció en un 10% del consum de paper en còmput global.
 - ✓ Revisió d'enviaments periòdics, llistats, impressions.
 - ✓ Sensibilització dels usuaris.
- Potenciació fins a un 90% del consum del paper reciclat.
 - ✓ Sensibilització dels usuaris.
- Reducció en un 10% del consum de tòner en còmput global.
 - ✓ Relació directa amb la reducció de consum de paper.
 - ✓ Sensibilització dels usuaris.

CONSUM D'ELECTRICITAT

- Reducció en un 12% del consum d'electricitat en còmput global.
 - ✓ Revisió horaris d'encès/apagat, estalvi d'energia de màquines.
 - ✓ Sensibilització dels usuaris.

PRODUCTES DE FINANÇAMENT I INVERSIÓ

- Productes de finançament i inversió específics.
 - ✓ Desenvolupament i manteniment de productes específics.

Tot i no ser significatius, s'ha decidit actuar sobre els desplaçaments per tal de reduir les emissions de CO₂:

DESPLAÇAMENTS

- Reducció de desplaçaments que poden ser substituïts per mitjans alternatius.
 - ✓ Evitar desplaçaments mitjançant la potenciació d'alternatives viables (videoconferència, multiconferència).
 - ✓ Potenciació dels mitjans de transport menys contaminants.

SENSIBILITZACIÓ

- Continuar realitzant accions que afavoreixin la conscienciació i bones pràctiques.
 - ✓ Programa ecoCaixa.
 - ✓ Pla de comunicació ambiental.

Segell del verificador

