

Característiques de l'assegurança

SegurCaixa Llar és una assegurança multirisc destinada a cobrir l'habitatge que s'assegura i/o el mobiliari i altres béns propis de la llar. En funció de si contracta Continent i/o Contingut, inclou les cobertures següents:

Cobertures contractables	Habitatge Capital assegurat	Mobiliari i efectes de la llar Capital assegurat
Incendi, explosió i caiguda de llamps	100%	100%
Robatori	100%	100%
Robatori de metàl·lic dins de l'habitatge (només habitatge habitual)		300,51 euros
Furt dins de l'habitatge		10%
Atracament al carrer (només habitatge habitual)		600 euros
Sostracció de claus		1% (mínim 360,61 i màxim 721,21)
Sostracció de documents (només habitatge habitual)		60,10 euros
Danys per trencament de conduccions d'aigua o combustible	100% (reparació de canonades 300 euros)	100%
Trencament de vidres i marbres plans, pisa sanitària i taulells de vitroceràmica	100%	100%
Actes de vandalisme, fenòmens atmosfèrics, inundacions, impactes, ones sòniques i fum	100%	100%
Despeses de desenfangament	4%	4%
Despeses d'extinció, salvament i desenrunament	100%	100%
Danys estètics del continent	1% (mínim 1.800 euros i màxim 4.500 euros)	
Reconstrucció de documents (només habitatge habitual)		2% (mínim 901,52 i màxim 3.005,06 euros)
Danys en instal·lacions o aparells elèctrics	100%	10% (mínim 3.005,06 euros i màxim 6.010,12 euros)
Aliments i medicaments refrigerats		300 euros
Inhabitabilitat o pèrdua de lloguers	10%	10%
Garantia àmplia del continent	100% (mínim 20.000 euros i màxim 600.000 euros)	
Responsabilitat civil del continent	250.000 euros anuals	
Responsabilitat civil del contingut o usuari		250.000 euros anuals
Responsabilitat civil familiar (només habitatge habitual i si el prenedor és una persona física)		250.000 euros anuals
Protecció jurídica (només habitatge habitual)	6.010,12 euros	
Assistència a la llar	Inclusa	

Si l'habitatge és d'ús habitual i es contracta la cobertura de mobiliari, a més a més es poden contractar les següents cobertures optatives:		
Joies	Màxim 4.000 euros (a primer risc)	
Objectes de valor	Màxim 8.000 euros (a primer risc)	

Tot això d'acord amb les normes de contractació de l'Assegurador.

Les condicions generals, en les quals es delimiten les cobertures indicades, estan a disposició de l'interessat al canal Línia Oberta.

Informació sobre l'assegurança
1. Legislació i jurisdicció aplicable

El contracte que se subscriu es regirà per allò que disposi la Llei 50/1980, del 8 d'octubre, de contracte d'assegurança, i la resta de normes espanyoles reguladores de les assegurances privades.

El contracte d'assegurança quedarà sotmès a la jurisdicció espanyola i, dins d'ella, serà jutge competent per al coneixement de les accions derivades del contracte, l'adscrit al domicili de l'assegurat.

2. Estat i autoritat de control de l'assegurador

El control de l'activitat de l'assegurador correspon a l'Estat espanyol, a través de la Direcció General d'Assurances i Fons de Pensions.

3. Durada del contracte

El contracte té caràcter anual renovable. Després de la data de venciment del primer període, el contracte podrà renovar-se per períodes anuals, tret que l'assegurador o l'acceptant s'hi oposin en els termes i terminis establerts en la Llei de contracte d'assegurança.

4. Prima

La prima es determina en funció de les característiques de l'habitatge, del capital assegurat per continent i contingut i de les cobertures contractades. La periodicitat del pagament pot ser anual, semestral, trimestral o mensual, amb venciment a la data establerta al contracte. Al canal Línia Oberta s'informa l'interessat de la prima de l'assegurança mitjançant el resultat de la simulació que aquest pot realitzar.

En cada renovació del contracte, la prima es determina d'acord amb: (i) les cobertures i capitals assegurats (ii) la sinistralitat del contracte, d'acord amb la Clàusula prevista al contracte, i (iii) altres possibles canvis en les circumstàncies del risc.

5. Dret de desistiment del prenedor

El prenedor de l'assegurança podrà resoldre el contracte dins el termini dels trenta dies següents a la data en la qual l'assegurador li lliuri la pòlissa. El termini anterior comptarà a partir de la data en la qual s'informi el prenedor que el contracte s'ha subscrit. En cas de no desistir en el termini esmentat o que el prenedor sol·liciti la realització de les prestacions del producte, es perdrà el dret a desistir del contracte.

El prenedor haurà d'exercir la facultat de resolució mitjançant comunicació expedida i dirigida a l'assegurador a través d'un suport durador. A aquest efecte, podrà dirigir una carta signada al domicili de l'assegurador, identificant clarament en la mateixa les seves dades personals i les del contracte que desitja resoldre. Així mateix, podrà exercir aquest dret a través del mitjà electrònic pel qual ha contractat l'assegurança i el Servei Línia Oberta: mitjançant l'opció de menú Serveis – Administració de Línia Oberta, apartat "Desistiment". Per poder desistir del contracte es necessari indicar el PIN 2 de la seva targeta de coordenades.

Cessarà la cobertura del risc per part de l'assegurador des de la data d'expedició de la comunicació.

Altres dades d'interès

1. Valoració dels béns

Els imports assegurats s'han de correspondre amb el valor de reposició de nou, per evitar, d'aquesta manera, situacions de sobreassegurança i infraassegurança.

2. Regla proporcional

La fórmula que s'aplica per calcular la indemnització quan el capital assegurat és inferior al valor dels béns assegurats és la següent:

$$\text{Indemnització} = \frac{\text{Capital assegurat} \times \text{import dels danys}}{\text{Valor dels objectes assegurats}}$$

L'assegurador no aplicarà la regla proporcional:

- quan la diferència entre el capital assegurat i el valor de reposició de nou dels béns danyats o desapareguts no sigui superior al 15%
- quan l'import dels danys patits sigui inferior a la quantitat indicada a les Condicions particulars en la cobertura Derogació de la regla proporcional per a continent i contingut
- per aplicació del sistema de valoració de la companyia, quan la superfície construïda i declarada a les Condicions particulars sigui correcta, s'ampliarà la derogació de la regla proporcional fins al 100% del continent o del contingut, sempre que els capitals assegurats respectius siguin iguals o superiors als proposats per la companyia, els quals figuren a les Condicions particulars esmentada

3.- Definicions

- Mobiliari: els mobles, els efectes i el rament domèstic o d'ús personal que són propis de la llar, excepte els considerats com a objectes de valor o joies.
- Joies: els objectes d'or i platí, també els que continguin perles i pedres precioses, sempre que tinguin un valor superior a 400,00 euros.
- Objectes de valor: els objectes de pell, les col·leccions filatèliques i numismàtiques i les antiguitats, peces d'art, objectes de plata i de marfil que no continguin platí, or, perles ni pedres precioses, sempre que tinguin un valor superior a 3.000,00 euros.
- Robatori: apoderar-se de les coses mobles alienes fent servir la força en les coses per accedir a l'habitatge assegurat en què aquestes es trobin, o violència o intimidació en les persones.

4. Exclusions

Aquest producte d'assegurança té definides detalladament al condicionat del contracte les cobertures específiques, així com les exclusions de cobertura, les quals és important que llegeixi amb anterioritat a la contractació

Informació del proveïdor i assegurador

El proveïdor financer i assegurador d'aquesta assegurança és SegurCaixa, SA d'Assegurances i Reassegurances, inscrita com a assegurador, en el registre de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions amb el codi C0124.

Informació sobre el mediador

En cas que se subscrigui l'operació d'assegurança de referència, aquesta la mediarà la Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona, operador de bancassegurances exclusiu amb codi de registre C0611G5889998 i domicili Avinguda Diagonal, número 621-629, Barcelona (08028).

Fa activitats de mediació en assegurances de les companyies d'assegurances VidaCaixa, SA d'Assegurances i Reassegurances, amb CIF A-58333261, i SegurCaixa, SA d'Assegurances i Reassegurances, amb CIF A-28011864.

El mediador està inscrit en el Registre administratiu especial de mediadors d'assegurances de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, amb domicili a Madrid (28046), passeig de la Castellana, núm. 44. Aquestes dades es poden consultar al domicili esmentat, amb el codi de registre que s'indica.

El mediador sí que posseeix una participació directa o indirecta superior al 10% del capital social en els drets de vot de les companyies asseguradores. L'empresa matriu de les companyies asseguradores no posseeix una participació directa o indirecta superior al 10% dels drets de vot i del capital del mediador d'assegurances.

El mediador de l'assegurança actua com a encarregat del tractament de dades de caràcter personal recollides amb motiu de la formalització del contracte d'assegurança, i l'entitat asseguradora n'és responsable del tractament.

L'assegurança esmentada dona compliment a les necessitats i les exigències del client, segons les informacions facilitades per ell mateix i les característiques principals de la qual s'especifiquen a continuació:

- Assegurança adreçada a cobrir l'habitatge de l'assegurat.
- Cobreix continent i/o contingut de l'habitatge
- Inclou les cobertures de responsabilitat civil i protecció jurídica.

En cas de discrepància entre les necessitats i les exigències esmentades i allò que s'estableixi al contracte que, si és el cas, se subscrigui, la Llei de contracte d'assegurança preveu el termini d'un mes des de la contractació de l'assegurança perquè es resolguin les divergències existents. Passat el termini esmentat sense que el contractant faci la reclamació, regeix allò que s'estableix a la pòlissa.

L'assessorament prestat es facilita amb la finalitat de contractar una assegurança i no qualsevol altre producte que pogués comercialitzar l'entitat de crèdit.

Instàncies de reclamació

Sens perjudici de la possibilitat d'adreçar-se a la via judicial, el prenedor de l'assegurança, l'assegurat, el beneficiari, els tercers perjudicats o els drethavents de qualsevol d'ells poden presentar queixes i/o reclamacions contra les pràctiques de l'assegurador que considerin abusives o que en lesionin els drets o els interessos derivats del contracte d'assegurança i reconeguts legalment, davant de les instàncies següents:

- En tots els casos, davant del Servei d'Atenció al Client, d'acord amb el procediment establert al Reglament del servei, el text del qual s'ha de lliurar, a petició de l'interessat, al domicili social de la companyia o bé en qualsevol de les oficines de l'agent.
- El Defensor del client, d'acord amb el procediment establert al seu Reglament, el text del qual s'ha de lliurar, a petició de l'interessat, al domicili social de la companyia o bé en qualsevol de les oficines de l'agent.
- El Comissionat per a la Defensa de l'Assegurat i del Partícip en Plans de Pensions (funcions assumides pel Servei de Reclamacions de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions). Per admetre i tramitar reclamacions davant d'aquest òrgan cal acreditar que s'ha formulat una reclamació prèvia davant del Servei d'Atenció al Client o del Defensor del client i que ha estat desestimada, que no s'ha admès o que ha transcorregut un termini de dos mesos des que es va presentar sense que s'hagi resolt.