

Avís als clients de CaixaBank i Nuevo MicroBank

Març 2012 (versió 2/12)

DECLARACIONS OBLIGATÒRIES

Operacions Actives

Els apartats amb banda ombrejada són aplicables a CaixaBank i al Nuevo MicroBank, la resta només a CaixaBank

CONCEPTE	Nominal	TAE	Data publicació	Data vigència
Tipus preferencial	5,75%		31/12/2007	01/01/2008
Altres tipus de referència				
Consum (1 any)	8,50%	8,84%	31/12/2007	01/01/2008
Hipoteca habitatge lliure (3 anys o més):				
Variable (1)	4,00%	3,83%	01/07/2011	01/07/2011
Fix	6,00%	6,17%	31/12/2007	01/01/2008
Tipus d'interès fix, llarg termini (més de 5 anys)	9,75%	10,20%	31/12/2007	01/01/2008
Descoberts en c/c de consumidors (2)	9,65%	10,00%	01/03/2011	01/03/2011
Resta de descoberts	29,00%	33,18%	31/12/2007	01/01/2008
Excedits en compte de crèdit	20,50%	22,13%	31/12/2007	01/01/2008
	Preu servei	Mínim		
Obertura de crèdit per descoberts en c/c	4,50% (3)	15,00 €		
Obertura de crèdit per excedit en c/crèdit	4,50% (3)	15,00 €		
Gestió de reclamació de descoberts	35,00 €		10/2011	01/2012

(1) Préstecs a 15 anys (180 mesos): primer període fix fins a la finalització del primer trimestre natural de la signatura de l'operació més tres trimestres. Revisions anuals a partir d'aquesta data en funció de l'índex de referència de préstecs hipotecaris IRPH-Caixa més un diferencial del 0,25%.

(2) Article 20.4 de la Llei 16/11, de 24 de juny, de contractes de crèdit al consum: "en cap cas es podrà aplicar als crèdits que es concedeixin, en forma de descobert als quals es refereix aquest article un tipus d'interès que doni lloc a una taxa anual equivalent superior a 2,5 vegades l'interès legal dels diners".

(3) Sobre el major descobert/excedit hagut en el període de liquidació.

Do conformitat amb la Normativa legal vigent, relativa a la informació que les entitats financeres han de facilitar als seus clients, es comuniquen les següents modificacions a les condicions dels contractes:

Operacions Passives

CONCEPTE	Nominal	TAE	Data publicació	Data vigència	
Llibreta Estrella* (aplicable a Llibreta Estrella Jove amb algun titular de 25 anys)			10/2011	12/2011	
Compte Corrent Estrella*. Compte Comerç*					
Remuneració per trams de saldo mitjà Freqüència interessos: Mensual / Anual					
De 0 a 60.000 €	0,00%	0,00%			
De 60.000,01 € a 300.000,00 €	0,10%	0,10%			
De 300.000,01 € en endavant	0,25%	0,25%			
Libr. Estrella Super3, Estrella Jove, Megallibr. Estrella, Izar L.Betizu			10/2009	12/2009	
Freqüència interessos: Mensual / Anual; Remuneració de saldo mitjà	0,50%	0,50%			
Llibreta Ordinària*. Compte Corrent*			10/2011	12/2011	
Remuneració per trams de saldo mitjà Freqüència interessos: Mensual / Trimestral/Semestral/Anual					
De 0 a 60.000 €	0,00%	0,00%			
De 60.000,01 € a 300.000,00 €	0,10%	0,10%			
De 300.000,01 € en endavant	0,25%	0,25%			
(*) Per als contractes constituïts a partir del 17/10/2011 la vigència serà a partir de la data d'obertura					
Comptes en divises a la vista indexats al Libid					
Remuneració indexada al Libid; tipus de referència: mitja diària del Libid a 1 dia aplicat al període de liquidació. Remuneració per trams de saldo mitjà en euros (contravalor en divises): de 0 a 60.000 €; de 60.001 € a 300.000 €; superior a 300.000 €. Saldo mínim: 3.000 €.					
Manteniment comptes corrents de residents (1)		Preu P. Físiques	Preu P. Jurídiques		
Mensual	3,25 €	3,75 €	10/2011	01/2012	
Trimestral	9,75 €	11,25 €	10/2011	01/2012	
Semestral	19,50 €	22,50 €	10/2011	01/2012	
Annual	39,00 €	45,00 €	10/2011	12/2011	
Manteniment dipòsits en divises (anual) (1)	Annual	39,00 €	45,00 €	10/2011	12/2011
Manteniment dipòsits no residents en euros (1)		Preu P. Físiques	Preu P. Jurídiques		
Mensual	3,25 €	3,75 €	10/2011	01/2012	
Trimestral	9,75 €	11,25 €	10/2011	01/2012	
Semestral	19,50 €	22,50 €	10/2011	01/2012	
Annual	39,00 €	45,00 €	10/2011	12/2011	
Manteniment Llibreta Estrella de residents (1)		Preu del servei			
Mensual	2,25 €	10/2011	01/2012		
Annual	27,00 €	10/2011	12/2011		
Manteniment Llibreta ordinària de residents (1)		Preu del servei			
Mensual	2,25 €	10/2011	01/2012		
Trimestral	6,75 €	10/2011	01/2012		
Semestral	13,50 €	10/2011	01/2012		
Annual	27,00 €	10/2011	12/2011		
Manteniment dipòsits aplicable a persones jurídiques, empresaris o professionals liberals (1)			10/2011	01/2012	
Quan el titular sigui persona jurídica, empresari o professional liberal i utilitzi el dipòsit per facilitar operacions de tercers, mitjançant ingressos en el dipòsit lligats a la prestació d'un servei propi del titular.					
	Mensual		Annual		
Nombre operacions	Preu del servei	Nombre operacions	Preu del servei		
De 0 a 50	3,75 €	De 0 a 600	45,00 €		
De 51 a 100	150,00 €	De 601 a 1.200	1.600,00 €		
De 101 a 500	600,00 €	De 1.201 a 6.000	6.000,00 €		
De 501 a 1.000	1.300,00 €	De 6.001 a 12.000	16.500,00 €		
De 1.001 a 3.000	3.600,00 €	De 12.001 a 36.000	43.500,00 €		
De 3.001 a 6.000	7.500,00 €	De 36.001 a 72.000	96.000,00 €		
De 6.001 a 10.000	15.000,00 €	De 72.001 a 120.000	180.000,00 €		
Més de 10.000	24.000,00 €	Més de 120.000	300.000,00 €		
Administració de dipòsits (1)		0,60 € per apunt	10/2011	12/2011	

(1) Per als contractes constituïts a partir del 17 d'octubre 2011, la vigència serà a partir de la data d'obertura.

Serveis Bancaris

CONCEPTE	Preu del servei	Data publicació	Data vigència
Caixes de lloguer (per dm3 i clau) (1) per any o fracció. Mínim 150 € per caixa. Robotitzades 20% més	13,50 € (1)	10/2011	01/2012
Informació sobre la targeta moneder Els saldos dipositats en targetes moneder es poden recuperar, sense cap cost, en qualsevol oficina de CaixaBank. Així mateix, s'informa que a partir de Febrer del 2012, els saldos que encara no s'hagin recuperat deixaran d'estar vinculats a la targeta moneder en la qual es van carregar i que s'hi aplicarà una comissió de gestió de 6 € que es liquidarà amb caràcter anual i que es farà efectiva amb càrrec a aquests saldos.			
Rebuts			
Presentació en fitxer informàtic (amb simple dèbit comptable)	0,35% mín. 0,95 € per rebut	10/2011	10/2011
Presentació fitxer informàtic (confeccionant justificant del càrrec de la domiciliació)	0,35% mín. 1,35 € per rebut	10/2011	10/2011
Presentació en llistat	0,35% mín. 3,25 € per rebut	10/2011	10/2011
Devolució en fitxer informàtic	1,00% mín. 4,00 € per rebut	10/2011	01/2012
Devolució en llistat o justificant	1,50% mín. 7,00 € per rebut	10/2011	01/2012
Refacturació de devolucions	1,00% mín. 4,00 € per rebut	02/2012	02/2012
Quota anual tinença targeta Master Corporate (titular i addicional)	33,00 €	10/2011	10/2011
Disposició d'efectiu			
A crèdit amb targeta, a CaixaBank	3,50% import disposat, mín. 3,00 €	10/2011	01/2012
A dèbit en caixers Servired	1,50% import disposat, mín. 1,00 €	10/2011	10/2011
A dèbit i crèdit en caixers aliens	4,50% import disposat, mín. 4,00 €	10/2011	10/2011
A crèdit en països no UE	5,00% import disposat, mín. 4,00 €	10/2011	10/2011
Gestió reclamació impagats de targetes	35,00 €	10/2011	01/2012
Transferències nacionals			
Emissió suport magnètic i transferència periòdica	0,25% mín. 2,5 € per operació	10/2011	10/2011
Abonament nòmines			
Altra entitat suport magnètic	0,04% mín. 0,25 € per operació	10/2011	10/2011
Altra entitat relació/llistat/transferència periòdica	0,05% mín. 0,65 € per operació	10/2011	10/2011
Traspasos			
A un altre titular	0,025% mín. 0,62 € per operació	10/2011	10/2011
ServiComptes (1)			
Estrella i MicroBank	4,75 € mes	10/2011	01/2012
Nòmina, Caixagiros i Microgiros	5,50 € mes	10/2011	01/2012
Activa	6,50 € mes	10/2011	01/2012
Familiar	11,00 € mes	10/2011	01/2012
Comerç	12,00 € mes	10/2011	01/2012
Comerç Remunerat	14,00 € mes	10/2011	01/2012
Comerç Caixaràpida	22,00 € mes	10/2011	01/2012
Comerç Caixaràpida Remunerat	24,00 € mes	10/2011	01/2012
Professional i Preferencial	8,50 € mes	10/2011	01/2012
Empresa	30,00 € mes	10/2011	01/2012
(1) Per a les modalitats trimestrals/semestrals/anuals, el preu serà el de les mensuals multiplicat pel número de mesos. Per als ServiComptes de no residents cal afegir 1,50 € mensuals i per als que incorporen el Servei "Rebut Únic", 1 €. La modificació de preus s'anirà aplicant als ServiComptes ja constituïts a mesura que es procedeixi a la seva renovació anual, a partir de l'1/01/2012. Per als nous contractes, s'aplica el preu a partir de la data de vigència del contracte.			
Manteniment mensual servei Línia Oberta		07/2008	
Persones físiques		Persones jurídiques, empresaris o professionals liberals	
Número sessions	Preu del servei	Número sessions	Preu del servei
De 0 a 100	0,00 €	De 0 a 100	10,00 €
De 101 a 200	100,00 €	De 101 a 200	100,00 €
Més de 200 (*)	150,00 €	Més de 200 (*)	150,00 €
(*) +50,00 € per cada 100 sessions addicionals			
Compra/venda de valors (mercat nacional)		Mínim	
Recepció d'ordres, transmissió i liquidació	0,35% (s/efectiu)	4,51 €	
Execució (corretatge)	0,25% (s/efectiu)	4,51 €	
Compra/venda de Deute Públic	0,35% (s/efectiu)	2,10 €	
Custòdia de valors nacionals (semestral)	0,35% (s/nominal)	5,00 €	
Compra/venda bitllets estrangers (1)			
En efectiu	1,00%	30,00 €	
En compte	1,00%	30,00 €	
Reserva de bitllets mitjançant servei telefònic	6,00 €		
Manipulació (2)	2,50%	6,00 €	
Compra Travellers-xecs en euros o divises:			
En efectiu	1,40%	15,00 €	
En compte	0,80%	12,00 €	
Venda Travellers-xecs en euros o divises:			
En efectiu	1,40%	9,00 €	
En compte	1,20%	9,00 €	
(1) contravalor superior a 3.000 €. Fins a 3.000 € per finestreta es disposa a l'oficina del tipus de canvi mínim per a la compra i del màxim per a la venda.			
(2) per a ingressos o reintegraments en bitllets estrangers denominats en la mateixa divisa del compte.			
Telefón de bloquejos de targetes L'entitat disposa d'un servei telefònic gratuït per a bloqueig de targetes a través del número 900 444 333			

Comercia Global Payments EP, S.L. - Terminals punt de venda i virtuals

Servei TPV	Estàndard	GPRS	Data publicació	Data vigència
Manteniment 1 TPV	9,00 € mes per TPV	23,00 € mes per TPV	03/2012	03/2012
Baixa facturació (1)	19,00 € mes per TPV	28,00 € mes per TPV	03/2012	03/2012
Inoperatiu (2)	25,00 € mes per TPV	45,00 € mes per TPV	03/2012	03/2012
Instal·lació Cyberpac	150,00 € per instal·lació		10/2011	10/2011
Extracte en paper	2,00 € per document		10/2011	10/2011

1) si la facturació del TPV és inferior a 600 €/mes.

2) si el TPV està durant més de 3 mesos inoperatiu

Avis als clients de CaixaBank i Nuevo MicroBank

Març 2012 (versió 2/12)

Serveis Bancaris (continuació)

INGRÉS DE XECS I PAGARÉS DE COMPTE CORRENT A CÀRREC DE PERSONES JURÍDIQUES

L'ingrés de xecs i pagarés de compte corrent comporta que el cedent d'aquests documents autoritza a l'entitat cessionària ("CaixaBank o Nuevo MicroBank) o a l'entitat en que es trobi domiciliat el pagament dels mateixos per a que, actuant pel seu compte i interès, requereixi de pagament als obligats per al cas que els esmentats documents resultessin impagats, facultant, així mateix, a qualsevol de les entitats anteriors per a que faciliti informació a prestadors de serveis de solvència patrimonial i crèdit en relació amb els incompliments de pagament. El cedent s'obliga a comunicar de manera immediata i suficient a l'entitat cessionària el pagament posterior del deute per l'obligat, assumint les responsabilitats de l'incompliment.

TRANSACCIONS INTERNACIONALS

Les entitats de crèdit i altres proveïdors de serveis de pagament, així com els sistemes de pagament i prestadors de serveis tecnològics relacionats als quals es transmetin les dades per dur a terme la transacció poden estar obligats, per la legislació de l'Estat on estiguin situats o per Acords conclusos per aquest, a facilitar informació sobre la transacció a les autoritats o organismes oficials d'altres països, situats tant dins com fora de la Unió Europea, en el marc de la lluita contra el finançament del terrorisme i formes greus de delinqüència organitzada i la prevenció del blanqueig de capitals.

TIPUS DE CANVI FIXOS ENTRE DIVISES DE LA UNIÓ MONETÀRIA EUROPEA

ESP	PESSETES	166,386	1	ITL	LIRES ITALIANES	1936,27	0,0859312
FRF	FRANC FRANCÈS	6,55957	25,36538218	ATS	XÍLING AUSTRIAC	13,7603	12,09174219
DEM	MARC ALEMANY	1,95583	85,07181094	FIM	MARC FINLANDÈS	5,94573	27,98411633
BEF	FRANC BELGA	40,3399	4,1246012	IEP	LLIURA IRLANDESA	0,787564	211,26663992
NLG	FLORÍ HOLLANDÈS	2,20371	75,50267503	EUR	EURO	1	166,386
PTE	ESCUOT PORTUGUÈS	200,48	0,82992987	LUF	FRANC LUXEMB.	40,3399	4,1246012
GRD	DRACMA GREGA	340,75	0,48829347	EEK	CORONES ESTONIANES	15,6466	10,63400355
CYP	LLIURES XIPRIOTES	0,585274	284,2873594	MTL	LIRES MALTESES	0,4293	387,5751223
SIT	TOLARS ESLOVENS	239,64	0,694316475	SKK	CORONES ESLOVAQUES	30,126	5,523003386

DECLARACIÓ OBLIGATÒRIA A LA CENTRAL D'INFORMACIÓ DE RISCOS DEL BANC D'ESPANYA (CIR)

D'acord amb el que s'estableix en el Capítol VI -Central d'Informació de Riscos- de la Llei 44/2002 de Mesures de Reforma del Sistema Financer, s'informa als clients que CaixaBank i el Nuevo MicroBank estan obligats a declarar a la Central d'Informació de Riscos del Banc d'Espanya (CIR) les dades necessàries per identificar a les persones amb les que es mantinguin, directament o indirectament, riscos de crèdit, així com les característiques de les esmentades persones i riscos, incloent en particular, les que afectin a l'import i a la recuperabilitat d'aquests. En el cas d'empresaris individuals, actuant en l'exercici de la seva activitat empresarial, es farà constar tal condició. Així mateix, els informem del dret que assisteix a CaixaBank/Nuevo MicroBank per obtenir de la CIR informes sobre els riscos que pogués tenir registrats. El titular del risc declarat a la CIR podrà exercitar els drets d'accés, rectificació i cancel·lació d'acord amb els termes previstos legalment, mitjançant escrit dirigit al Banc d'Espanya, carrer Alcalá, 50 28014-Madrid. En cas que el titular del risc sigui una persona jurídica, també podrà exercitar els esmentats drets dirigint-se a l'entitat declarant.

NORMATIVA REGULADORA DE LA TRANSPARÈNCIA DE LES OPERACIONS BANCÀRIES I DE PROTECCIÓ DELS CLIENTS

Ordre del Ministeri d'Economia i Hisenda de 12 de desembre de 1989 (BOE 19-12-99); Circular 8/1990 de 7 de setembre del Banc d'Espanya (BOE 20-09-90).

Préstecs hipotecaris: Llei 2/1994 de 30 de març (BOE 04-04-94) sobre subrogació i modificació de préstecs hipotecaris; Ordre de 5 de maig de 1994 (BOE 11-05-94) del Ministeri de la Presidència, sobre transparència de les condicions financeres dels préstecs hipotecaris.

Crèdit al consum: Llei 16/2011, de 24 de juny (BOE 25-06-11).

Mercat de valors: Ordre del Ministeri d'Economia i Hisenda de 25 d'octubre de 1995 (BOE 2-11-95); Circular 1/1996 de 27 de març de 1996 (BOE 09-04-96) de la Comissió Nacional del Mercat de Valors.

Serveis de Pagament: Llei 16/2009, de 13 de novembre, de Serveis de Pagament (BOE 14.11.09) i Ordre EHA/1608/2010, de 14 de juny, sobre transparència de les condicions i requisits d'informació aplicables als serveis de pagament.

Atenció al client: Real Decret 303/2004, de 20 febrer (BOE 03-03-2004), que aprova el Reglament dels comissionats per a la defensa del client de serveis financers; Ordre ECO/734/2004, de 11 de març, sobre els departaments i serveis d'atenció al client i el Defensor del Client de les entitats financeres (BOE 24-03-04).

Informació LOPD a clients CaixaBank: Informació sobre el tractament de les dades de caràcter personal:

Canvi de responsable: En compliment del que disposa l'art. 19 del Reglament de desenvolupament de la Llei Orgànica de Protecció de Dades, en relació amb l'article 5 de la mateixa llei, l'informem que, com a conseqüència de les operacions de reorganització aprovades per l'Assemblea General de la Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona i les juntes generals d'accionistes de Micronank de la Caixa, S.A. (en endavant, Microbank) i de Criteria CaixaCorp, S.A. (en endavant, Criteria), consistents en la segregació del negoci financer de "la Caixa" a favor de Microbank i la seva absorció posterior per part de Criteria, que passa a denominar-se CaixaBank, S.A. (en endavant, CaixaBank), amb domicili a Barcelona, avinguda Diagonal, 621, i NIF A08663619, ja culminades, a partir de l'1 de juliol de 2011 vostè passa a ser client de CaixaBank, que és la responsable de tots els fitxers en què s'inclouen les seves dades personals en relació amb l'activitat segregada.

La finalitat del tractament de les seves dades personals per part de CaixaBank no varia, sinó que continua essent el desenvolupament i control de les seves relacions contractuals, el compliment de les seves obligacions legals qualsevol altra finalitat que vostè hagués autoritzat a la Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona.

Comunicació de dades personals per a la designació dels consellers generals de l'Assemblea General de la Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona: Amb la reorganització abans exposada "la Caixa" passa a exercir la seva activitat financer de manera indirecta a través de CaixaBank, a l'empara del que disposa l'article 3.4 del Decret Legislatiu 1/2008 i l'article 5 del Reial Decret Llei 11/2010, de 9 de juliol, conservant la seva naturalesa de caixa d'estalvis. D'altra banda, d'acord amb l'art. 16.3.b) del Decret Legislatiu 1/2008, la composició dels òrgans de govern de "la Caixa", pel que fa al sector dels impositors, es basa en els impositors de CaixaBank. Per aquesta raó, CaixaBank ha de tractar internament i cedir a la Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona, per al seu tractament, les dades personals dels seus impositors que siguin necessàries amb aquest efecte, bàsicament, la condició de dipositant de CaixaBank, l'antiguitat, el saldo mitjà i qualsevol altra condició que en cada moment hagi de reunir legalment un conseller general de la Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona representant d'impositors.

Altres comunicacions a la Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona: Adicionalment, CaixaBank haurà de tractar i cedir a la Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona, per al seu tractament, les dades personals dels seus clients que, d'acord amb la Llei, requereixin l'exercici per part de la Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona de la direcció, supervisió i control de CaixaBank, en tant que entitat bancària instrumental d'aquella per exercir de manera indirecta l'activitat com a entitat de crèdit.

Exercici de drets: A partir del dia 1 de juliol de 2011, acreditant la seva identitat, podrà exercitar els seus drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició respecte del tractament de les seves dades personals mitjançant petició adreçada al domicili social de "la Caixa" (avinguda Diagonal, 621-629, de Barcelona) o al domicili social de CaixaBank, esmentat més amunt, o a qualsevol de les seves oficines, en relació amb el tractament de què cadascuna d'aquestes entitats financeres serà responsable respectivament.

Avís als clients de CaixaBank i Nuevo MicroBank

Març 2012 (versió 2/12)

SERVEI D'ATENCIÓ AL CLIENT I DEFENSOR DEL CLIENT

El Servei d'Atenció al Client (amb seu a Barcelona, Avinguda Diagonal 621-29, CP 08028, i direcció de correu electrònic servicio.cliente@lacaixa.es) i el Defensor del Client de les Caixes d'Estalvi Catalanes (amb domicili a Barcelona, Gran Via Carles III, 86, 6º, CP 08028), hauran d'atendre i resoldre en un termini de dos mesos, les queixes o reclamacions presentades pels clients de les entitats del grup "la Caixa" que operen en els mercats financers, de conformitat amb el que estableix el Reglament per a la Defensa del Client del grup "la Caixa" i el Reglament del Defensor del Client de les Caixes d'Estalvi Catalanes. Ambdós Reglaments estan a disposició dels clients a totes les oficines obertes al públic i a la pàgina web de "la Caixa" (www.lacaixa.es).

Correspon al Servei d'Atenció al Client la resolució de les queixes, reclamacions i sol·licituds de compensacions, reembossaments o indemnitzacions la quantia de les quals sigui superior a 120.000 euros, i al Defensor del Client la de les restants, sense perjudici de les excepcions establertes en els esmentats Reglaments en matèria de plans de pensions. Després de la resolució del Servei d'Atenció al Client o del Defensor del Client, o transcorregut l'indicat termini de dos mesos sense resolució, podrà presentar-se la reclamació davant la instància que correspongui segons la matèria:

Serveis Bancaris: les reclamacions poden dirigir-se al Servei de Reclamacions del Banc d'Espanya (carrer Alcalá 50, 28014-Madrid).

Serveis d'Inversió i Mercats de Valors: les reclamacions poden dirigir-se a la Comissió Nacional del Mercat de Valors (Pg. de la Castellana núm. 19, 28046-Madrid).

Assegurances i Plans de Pensions: les reclamacions poden dirigir-se la D.G. d'Assegurances i Fons de Pensions (Pg. de la Castellana núm. 44, 28046-Madrid).

INFORMACIÓ AL CONSUMIDOR (Catalunya)

Es fa constar l'existència del servei de consulta telefònica del consumidor, prestat per la Generalitat de Catalunya a través del número 012. Existeixen fulls oficials de reclamació/denúncia a disposició dels clients. També pot reclamar-se directament al Defensor del Client de les Caixes d'Estalvi Catalanes, per escrit, sense que calgui imprès específic. L'entitat disposa d'un servei telefònic gratuït d'atenció al client a través del número 900323232.

Així mateix, es fa constar que, d'acord amb allò disposat a la Llei 22/2010, de 20 de juliol, del Codi de Consum de Catalunya, les persones consumidores poden sol·licitar un model de les condicions generals dels contractes de serveis financers bàsics que puguin tenir interès en concertar.

DOCUMENTACIÓ A DISPOSICIÓ DELS CLIENTS PER AL SEU LLIURAMENT O CONSULTA

- Fulls de tarifes de comissions i despeses repercutibles que s'apliquen a les operacions i serveis de CaixaBank i de Nuevo Microbank, incloses, en el cas de la primera, les operacions de valors i, en un apartat propi, les condicions generals aplicables a les transferències de fons amb l'exterior. Aquests fulls també estan disponibles en les webs (www.lacaixa.es i www.microbanklacaixa.com) en el "Tauler d'anuncis i Tarifes". Les despeses de comunicació es repercuteixen d'acord amb les tarifes oficials postals.
- Fulllet informatiu sobre préstecs hipotecaris i, en el cas d'aprovar-se la seva concessió, ofertes vinculants sobre préstecs hipotecaris i crèdits al consum. El lliurament del fulllet i les ofertes tenen caràcter gratuït.
- Contractes tipus de les operacions de valors determinades per la Comissió Nacional del Mercat de Valors; fulls d'emissió i ofertes públiques de venda de valors, la col·locació de les quals està encarregat CaixaBank; fulls dels fons d'inversió que aquest comercialitza.