

ANÀLISI DE CONTINGUTS SEGONS LA METODOLOGIA GRI G3	
1 ESTRATÈGIA I ANÀLISI	PÀGINES DE L'INFORME
1.1 Declaració del màxim responsable de la presa de decisions de l'organització sobre la rellevància de la sostenibilitat per l'organització i la seva estratègia	5
1.2 Descripció dels principals impactes, riscos i oportunitats	16-19, 40, 41, 70,71,98,99,124,125
2 PERFIL DE L'ORGANITZACIÓ	
2.1 Nom de l'organització.	9
2.2 Principals marques, productes i/o serveis	55-62
2.3 Estructura operativa de l'organització, incloses les principals divisions, entitats operatives, filials i negocis conjunts (JVs)	Informe Anual 2006, 64-71
2.4 Localització de la seu principal de l'organització	Interior Contraportada
2.5 Nombre de països en els que opera l'organització i nom dels països en els que desenvolupa activitats significatives o als que siguin rellevants específicament amb respecte als aspectes de sostenibilitat tractats en la memòria	50-51
2.6 Naturalesa de la propietat i forma jurídica	26-35
2.7 Mercats servits (incloses zones geogràfiques, els sectors que dona l'abast i els tipus de clients/beneficiaris)	44-45
2.8 Dimensions de l'organització informant, inclús: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'empleats • Ventas netes (per organitzacions sector privat) o ingressos nets (per organitzacions sector públic) • Capitalització total, desglossada en termes de deute i patrimoni net (organitzacions sector privat) • Quantitat de productes o serveis prestats 	23, 72-73, Informe Anual 2006, Interior Portada
2.9 Canvis significatius durant el període cobert per la memòria en la mida, estructura i propietat de l'organització, incloent <ul style="list-style-type: none"> • La localització de les activitats o canvis produïts en les mateixes, apertures, tancaments i ampliació d' instal·lacions; • Canvis en l'estructura del capital social i d'altres tipus de capital, manteniment del mateix i operacions de modificació del capital (per organitzacions del sector privat) 	Nota 1: Els canvis significatius produïts en 2006 apareixen reflectits en els diferents capítols de l'Informe de Responsabilitat Social 2006. Per ampliar informació veure Informe Anual
2.10 Premis i distincions rebudes durant el període informatiu	52-54, 113-115, 126, 127

ANÀLISI DE CONTINGUTS SEGONS LA METODOLOGIA GRI G3

3 PARÀMETRES DE LA MEMÒRIA	PÀGINES DE L'INFORME
3.1 Període cobert per la informació de la memòria (per exemple, exercici fiscal, any natural)	5
3.2 Data de la memòria anterior més recent (si existeix)	5
3.3 Cicle de presentació de memòries (anual, bienal, etc.).	5
3.4 Punt de contacte per qüestions relatives a la memòria o al seu contingut	Interior Contraportada
3.5 Procés de definició del contingut de la memòria, incluent: <ul style="list-style-type: none"> • Determinació de la materialitat • Prioritat dels aspectes inclosos en la memòria • Identificació dels grups d'interès que es preveu que facin servir la memòria 	16-19, 40,41,70,71,98,99,124,125
3.6 Cobertura de la memòria (p. ex. països, divisions, filials, instal·lacions arrendades, negocis conjunts, proveïdors)	5
3.7 Indicar l'existència de limitacions de l'abast o cobertura de la memòria	5
3.8 La base per incloure informació en el cas de negocis conjunts (<i>joint ventures</i>), filials, instal·lacions arrendades, activitats subcontractades i altres entitats que poden afectar significativament a la comparabilitat entre períodes i/o entre organitzacions.	5, el perímetre no inclou negocis conjunts ni filials
3.9 Tècniques de medició de dades i bases per realitzar càlculs, incloses les hipòtesis i tècniques subyacents a les estimacions aplicades en la recopilació d'indicadors i resta d'informació de la memòria.	A tots els capítols de l'Informe
3.10 Descripció de l'efecte que pugui tenir la reformulació d'informació pertanyent a memòries anteriors, juntament amb les raons que han motivat la reformulació (per exemple, fusions i adquisicions, canvi en els períodes informatius, naturalesa del negoci o mètodes de valoració).	No s'han produït
3.11 Canvis significatius relatius a períodes anteriors en l'abast, la cobertura o els mètodes de valoració aplicats en la memòria	5,137-141
3.12 Taula que indica la localització dels Continguts bàsics en la memòria	142-156
3.13 Política i pràctica actual en relació amb la sol·licitud de verificació externa de la memòria. Si no s'inclou en l'informe de verificació en la memòria de sostenibilitat, s'ha d'explicar l'abast i la base de qualsevol altre verificació externa existent. També s'ha d'aclarir la relació entre l'organització informant i el proveïdor o proveïdors de la verificació	137-141

ANÀLISI DE CONTINGUTS SEGONS LA METODOLOGIA GRI G3	
4 GOVERN, COMPROMISOS I PARTICIPACIÓ GRUPS INTERÈS	PÀGINES DE L'INFORME
4.1 L'estructura de govern de l'organització, incloent els comitès del màxim òrgan de govern responsable de tasques com la definició de l'estratègia o la supervisió de l'organització.	26-35
4.2 Indicar si el president del màxim òrgan de govern ocupa també un càrrec executiu (i, de ser així, la seva funció dintre de la direcció de l'organització i les raons que la justifiquen).	26-35
4.3 En aquelles organitzacions que tinguin estructura directiva unitaria, s'indicarà el nombre de membres del màxim òrgan de govern que siguin independents o no executius.	26-35
4.4 Mecanismes dels accionistes i empleats per comunicar recomanacions o indicacions al màxim òrgan de govern.	26-35, 74-78
4.5 Vincle entre la retribució dels membres del màxim òrgan de govern, alts directius i executius (incluint els acords d'abandonament del càrrec) i l'exercici de l'organització (incluint l'exercici social i ambiental).	26-35
4.6 Procediments implantats per evitar conflictes d'interès en el màxim òrgan de govern.	26-35
4.7 Procediment de determinació de la capacitat i experiència exigible als membres del màxim òrgan de govern per poder guiar l'estratègia de l'organització en els aspectes socials, ambientals i econòmics.	26-35
4.8 Declaracions de missió i valors desenvolupades internament, codis de conducta i principis rellevants per l'exercici econòmic, ambiental i social, i l'estat de la seva implementació.	11-13
4.9 Procediments del màxim òrgan de govern per supervisar la identificació i gestió, per part de l'organització, de l'exercici econòmic, ambiental i social, incloent riscos i oportunitats relacionades, així com l'adherència o compliment dels estàndards acordats a nivell internacional, codis de conducta i principis.	26-35
4.10 Procediments per avaluar l'exercici propi del màxim òrgan de govern, en especial amb respecte l'exercici econòmic, ambiental i social.	26-35
4.11 Descripció de com l'organització ha adoptat un plantejament o principi de precaució.	20, 44-47

4.12	Principis o programes socials, ambientals i econòmics desenvolupats externament, així com qualsevol altre iniciativa que l'organització subscrigui aprovi	100-103, 126
4.13	Principals associacions a les que pertany (com associacions sectorials) i/o ents nacionals i internacionals als que l'organització recolza i: <ul style="list-style-type: none"> • Està present en els òrgans de govern • Participi en projectes o comitès • Proporcioni una financiació important que excedeixi les obligacions dels socis • Tingui consideracions estratègiques 	100-103, 126
4.14	Relació de grups d'interès que l'organització ha inclòs	14
4.15	Base per l'identificació i selecció de grups d'interès amb els que l'organització es compromet.	14
4.16	Enfocaments adaptats per la inclusió dels grups d'interès, incluídes la freqüència de la seva participació per tipus i categories de grups d'interès.	17,39-41,69-71,97-99,123-125
4.17	Principals preocupacions i aspectes d'interès que hagi surgit a través de la participació dels grups d'interès i la forma en la que ha respòs l'organització als mateixos en l'elaboració de la memòria.	17, 39-41, 69-71, 97-99, 123-125

INFORMACIÓ SOBRE L'ENFOCAMENT DE GESTIÓ I/O DIRECCIÓ	
DIMENSIÓ ECONÒMICA	PÀGINES DE L'INFORME
Acompliment econòmic	20, Informe Anual 2006, 36-51
Presència en el mercat	15, Informe Anual 2006, 40
Impacte econòmic indirecte	20-25, 100-119
DIMENSIÓ AMBIENTAL	
Materials	133
Energia	132-133
Aigua	132-133
Biodiversitat	128 , 129
Emissions, Vessaments i Residus	134 , 135
Productes i serveis	131
Compliment normatiu	130
Transport	135
Aspectes generals	126-127
DIMENSIÓ SOCIAL - Pràctiques laborables i treball decent	
Ocupació	72,86
Relació Empresa/Treballadors	74-79 , 86
Salut i Seguretat en el treball	91 , 92
Formació i Educació	87 - 89
Diversitat i Igualtat d'oportunitats	80 - 82
DIMENSIÓ SOCIAL - Drets Humans	
Pràctiques d'inversió i aprovisionaments	84-85
No discriminació	80

Llibertat d'Associació i Convenis Col·lectius	82
Abolició de l'Explotació Infantil	Donat l'àmbit d'actuació de "la Caixa" no s'han identificat activitats ni operacions de risc
Prevenió del treball forçós i obligatori	Donat l'àmbit d'actuació de "la Caixa" no s'han identificat activitats ni operacions de risc
Queixes i procediments conciliatoris	74,79
Pràctiques de Seguretat	91, 92
Drets dels Indígenes	No aplicable a les Activitats de "la Caixa"
DIMENSIÓ SOCIAL - Societat	
Comunitat	97-118
Corrupció	45
Política Pública	"la Caixa" no està posicionada en relació a la participació en el desenvolupament de polítiques o activitats de "lobbying"
Comportament de Competència Deslleial	No hi ha procediments oberts contra "la Caixa" per pràctiques anticompetència
Compliment normatiu	Tot l'Informe Anual del Bon Govern Corporatiu 2006, Informe Anual 2006, 92-93
DIMENSIÓ SOCIAL - Responsabilitat del producte	
Salut i Seguretat del Client	46-48
Etiquetatge de Productes i Serveis	46-48
Comunicacions de Marketing	46-48
Privacitat del Client	46-48
Compliment normatiu	46-48

9. Indicadors del Global Reporting Initiative (GRI)

INDICADORS GRI G3				
INDICADORS DE L'ACOMPLIMENT ECONÒMIC		TIPUS	PÀGINES DE L'INFORME	VERIFICACIÓ
EC1	Valor econòmic directe generat i distribuït, incloent-hi ingressos, costos d'explotació, retribució a empleats, donacions i d'altres inversions a la comunitat, beneficis no distribuïts i pagaments a proveïdors de la capital i governs.	C	20, 69, 104, 116, 117, 118, 119, Informe Anual 2006, 42-45, 52	✓
EC2	Conseqüències financeres i d'altres riscos i oportunitats per a les activitats de l'organització degut al canvi climàtic.	C	128	✓
EC3	Cobertura de les obligacions de les organitzacions generades per programes de beneficis socials.	C	84, 85	✓
EC4	Ajuts financers significatius rebuts de governs.	C	88. La xifra d'impostos diferits s presenta a l'Informe Anual 2006	✓
EC5	Rang de les relacions entre el salari inicial estàndard i el salari mínim local en llocs on es desenvolupin operacions significatives.	A	73	✓
EC6	Política, pràctiques i proporció de despesa corresponent a proveïdors locals en llocs on es desenvolupin operacions significatives.	C	118, 119	✓
EC7	Procediments per a la contractació local i proporció d'alts directius procedents de la comunitat local en llocs on es desenvolupin operacions significatives.	C	86. No existeixen procediments específics per la contractació local d'alts directius	✓
EC8	Desenvolupament i impacte de les inversions en infraestructures i els serveis prestats principalment per al benefici públic mitjançant compromisos comercials, pro bono, o en espècie.	C	111	✓
EC9	Comprensió i descripció dels impactes econòmics indirectes significatius, incloent-hi l'abast d'aquests impactes.	A	104-115	✓
INDICADORS DE L'ACOMPLIMENT AMBIENTAL				
EN1	Materials utilitzats, per pes o volum.	C	132-134	✓
EN2	Percentatge dels materials utilitzats que són materials valoritzats.	C	132-135	✓
EN3	Consum directe d'energia desglossat per fonts primàries.	C	132, 133 (*)	Només s'informa del consum dels serveis centrals
EN4	Consum indirecte d'energia desglossat per fonts primàries.	C	132, 133 (**)	Només s'informa del consum dels serveis centrals
EN5	Estalvi d'energia degut a la conservació i millores en l'eficiència.	A	Nota 2: L'únic consum d'energia directa és el de gasoli, realitzat pels equips d'emergència, no essent el seu consum relatiu i per tant no és possible estimar estalvis per eficiència.	✓
EN6	Iniciatives per proporcionar productes i serveis eficients en el consum d'energia o basats en energies renovables, i les reduccions en el consum d'energia com a resultat d'aquestes iniciatives.	A	132-134	✓

EN7	Iniciatives per reduir el consum indirecte d'energia i les reduccions aconseguides amb aquestes iniciatives.	A	132-134	✓
EN8	Captació total d'aigua per fonts.	C	133	Només s'informa del consum dels serveis centrals
EN9	Fonts d'aigua que han estat afectades de forma significativa per la captació d'aigua.	A	Indicador No Aplicable a les Activitats de "la Caixa"	N/A
EN10	Percentatge i volum total d'aigua reciclada i reutilitzada.	A	Indicador No Aplicable a les Activitats de "la Caixa"	N/A
EN11	Descripció de terrenys adjacents o ubicats dintre d'espais naturals protegits o d'àrees d'alta biodiversitat no protegides. Cal indicar-ne la localització i les proporcions de terrenys en propietat, arrendats o que són gestionats d'alt valor en biodiversitat en zones alienes a àrees protegides.	C	Indicador No Aplicable a les Activitats de "la Caixa"	N/A
EN12	Descripció dels impactes més significatius en la biodiversitat en espais naturals protegits o en àrees d'alta biodiversitat no protegides, derivats de les activitats, productes i serveis en àrees protegides i en àrees d'alt valor en biodiversitat en zones alienes a les àrees protegides.	C	Indicador No Aplicable ja que "la Caixa" no realitza cap activitat nociva en espais protegits o en àrees d'alta biodiversitat	N/A
EN13	Hàbitats protegits o restaurats	A	Indicador No Aplicable a les Activitats de "la Caixa"	N/A
EN14	Estratègies i accions implantades i planificades per a la gestió d'impactes sobre la biodiversitat.	A	Indicador No Aplicable a les Activitats de "la Caixa"	N/A
EN15	Nombre d'espècies, desglossades en funció del seu perill d'extinció, incloses en la Llista Vermella de la IUCN i en llistats nacionals i els hàbitats dels quals es troben en àrees afectades per les operacions segons el grau d'amenaça de l'espècie	A	Indicador No Aplicable a les Activitats de "la Caixa"	N/A
EN16	Emissions totals, directes i indirectes, de gasos d'efecte hivernacle, en pes.	C	132,133 (***)	Només s'informa del consum dels serveis centrals
EN17	D'altres emissions indirectes de gasos d'efecte hivernacle, en pes.	C	135	✓
EN18	Iniciatives per reduir les emissions de gasos d'efecte hivernacle i les reduccions aconseguides.	A	132-135	✓
EN19	Emissions de substàncies destructores de la capa d'ozó, en pes.	C	Indicador No Aplicable donat que "la Caixa" no produeix emissions significatives de substàncies destructores de la capa d'ozó	N/A
EN20	NOx, SOx i d'altres emissions significatives en l'aire per tipus i pes.	C	Indicador No Aplicable donat el baix nivell de consum de combustibles fòssils de "la Caixa"	N/A
EN21	Abocaments totals d'aigües residuals, segons naturalesa i destí .	C	Indicador No Aplicable ja que durant el 2006 "la Caixa" no ha realitzat cap vessament significatiu d'aigües residuals.	N/A
EN22	Pes total de residus gestionats, segons tipus i mètode de tractament.	C	134	Només s'informa del paper gestionat
EN23	Nombre total i volum dels vessaments accidentals més significatius.	C	Indicador No Aplicable donat que durant el 2006 no s'ha produït cap vessament accidental significatiu a "la Caixa"	N/A
EN24	Pes dels residus transportats, importats, exportats o tractats que es considerin perillosos segons la classificació del Conveni de Basilea, annexos I, II, III i VIII i percentatge de residus transportats internacionalment.	A	Indicador No Aplicable a les Activitats de "la Caixa"	N/A

9. Indicators del Global Reporting Initiative (GRI)

EN25	Identificació, proporció, estat de protecció i valor de biodiversitat de recursos hídrics i hàbitats relacionats, afectats significativament per vessaments d'aigua i aigües de vessament de l'organització informant	A	Indicador No Aplicable a les Activitats de "la Caixa"	N/A
EN26	Iniciatives per mitigar els impactes ambientals dels productes i serveis, i grau de reducció d'aquest impacte	C	132-134	✓
EN27	Percentatge de productes venuts, i els seus materials d'embalatge, que són recuperats al final de la seva vida útil, per categories de productes.	C	Indicador No Aplicable donat que "la Caixa" comercialitza únicament productes financers	N/A
EN28	Cost de les multes significatives i nombre de sancions no monetàries per incompliment de la normativa ambiental.	C	Nota 3: Durant el passat exercici 2006 "la Caixa" no ha estat objecte de multes o sancions judicials relacionades amb l'acompliment de la normativa ambiental per un import rellevant	✓
EN29	Impactes ambientals significatius del transport de productes i d'altres bens materials utilitzats per a les activitats de l'organització, així com del transport de personal	A	135	No es dona informació quantitativa
EN30	Desglossament per tipus del total de despeses i inversions ambientals.	A	130-135	✓
INDICADORS DE L'ACOMPLIMENT SOCIAL				
PRÀCTIQUES LABORALS				
LA1	Desglossament del col·lectiu de treballadors per tipus de feina, per contracte i per regió.	C	72, 73	✓
LA2	Nombre total d'empleats i rotació mitjana d'empleats, desglossats per grup d'edat, sexe i regió.	C	72, 73	No s'inclou la rotació mitja desglossada per grups d'edat i sexe
LA3	Beneficis socials per als empleats amb jornada completa, que no s'ofereixen als empleats temporals o de mitja jornada, desglossat per activitat principal.	A	84, 85	✓
LA4	Percentatge d'empleats coberts per un conveni col·lectiu.	C	82, 83	✓
LA5	Període(s) mínim(s) de preavis relatiu(s) a canvis organitzatius, incloent-hi si aquestes notificacions són especificades en els convenis col·lectius.	C	82,83	✓
LA6	Percentatge del total de treballadors que està representat en comitès de salut i seguretat i conjunts de direcció-empleats, establerts per ajudar a controlar i assessorar sobre programes de salut i seguretat en la feina.	A	91, 92	✓
LA7	Taxes d'absentisme, malalties professionals, dies perduts i nombre de víctimes mortals relacionades amb la feina, per regió.	C	91, 92	Només s'ofereixen dades del personal propi

LA8	Programes d'educació, formació, assessorament, prevenció i control de riscos que s'apliquin als treballadors, a les seves famílies o als membres de la comunitat en relació amb malalties greus.	C	91, 92	✓
LA9	Assumptes de salut i seguretat coberts en acords formals amb sindicats.	A	91, 92	✓
LA10	Mitjana d'hores de formació l'any per empleat, desglossada per categoria d'empleat.	C	87-89	✓
LA11	Programes de gestió d'habilitats i de formació contínua que fomenten l'empleabilitat dels treballadors i que els donin suport en la gestió del final de les seves carreres professionals.	A	90, 91	✓
LA12	Percentatge d'empleats que rep avaluacions regulars de l'acompliment i del desenvolupament professional.	A	91	✓
LA13	Composició dels òrgans de govern corporatiu i plantilla, desglossat per sexe, grup d'edat, pertinença a minories i d'altres indicadors de diversitat.	C	72, 73, 80, 81 Informe Anual del Bon Govern Corporatiu 2006, 2-29, Informe Anual 2006, 14-23	✓
LA14	Relació entre salari base dels homes respecte del de les dones, desglossat per categoria professional.	C	80	✓
DRETS HUMANS				
HR1	Percentatge i nombre total d'acords d'inversió significatius que incloguin clàusules de drets humans o que hagin estat objecte d'anàlisi en matèria de drets humans.	C	Indicador no aplicable ja que la totalitat d'inversions significatives s'han realitzat a països de l'OCDE on no s'han detectat riscos rellevants en matèria de Drets Humans	N/A
HR2	Percentatge dels principals distribuïdors i contractistes que han estat objecte d'anàlisi en matèria de drets humans, i mesures adoptades com a conseqüència.	C	Informació no disponible, no obstant veure pàgines 100, 101	N/A
HR3	Total d'hores de formació dels empleats sobre polítiques i procediments relacionats amb aquells aspectes dels drets humans rellevants per a les seves activitats, incloent-hi el percentatge d'empleats formats.	A	En els valors de "la Caixa" s'inclou l'honestat, el respecte i els drets humans de les persones i dels seus grups d'interès.	N/D
HR4	Nombre total d'incidents de discriminació i mesures adoptades.	C	80	✓
HR5	Activitats de la companyia en les quals el dret a llibertat d'associació i d'acollir-se a convenis col·lectius pot córrer importants riscos, i mesures adoptades per donar suport a aquests drets.	C	"la Caixa" no ha identificat situacions de risc en aquest sentit, veure pàgines 82, 83	✓
HR6	Activitats identificades que comporten un risc potencial d'incidents d'explotació infantil, i mesures adoptades per contribuir a la seva eliminació.	C	Donat l'àmbit d'actuació de "la Caixa" no s'han identificat activitats ni operacions de risc	✓
HR7	Operacions identificades com de risc significatiu de ser origen d'episodis de treball forçat o no consentit, i les mesures adoptades per contribuir a la seva eliminació.	C	Donat l'àmbit d'actuació de "la Caixa" no s'han identificat activitats ni operacions de risc	✓

9. Indicators del Global Reporting Initiative (GRI)

HR8	Percentatge del personal de seguretat que ha estat format en les polítiques o procediments de l'organització en aspectes de drets humans rellevants per a les activitats.	A	45	✓
HR9	Nombre total d'incidents relacionats amb violacions dels drets dels indígenes i mesures adoptades.	A	Indicador No Aplicable a les Activitats de "la Caixa"	N/A
SOCIETAT				
SO1	Naturalesa, abast i efectivitat de programes i pràctiques per avaluar i gestionar els impactes de les operacions en les comunitats, incloent-hi entrada, operació i sortida de l'empresa..	C	104, 105	✓
SO2	Percentatge i nombre total d'unitats de negoci analitzades respecte dels riscos relacionats amb la corrupció.	C	45, 46	✓
SO3	Percentatge d'empleats formats en les polítiques i procediments anticorrupció de l'organització.	C	45, 46	✓
SO4	Mesures preses en resposta a incidents de corrupció.	C	45, 46	✓
SO5	Posició en les polítiques públiques i participació en el desenvolupament d'aquestes i d'activitats de "lobbying".	C	"la Caixa" no està posicionada en relació amb la participació en el desenvolupament de polítiques o activitats de <i>lobbying</i>	No s'informa sobre la posició concreta en determinades polítiques públiques al no existir una política formal.
SO6	Valor total de les aportacions financeres i en espècie a partits polítics o a institucions relacionades, per països.	A	Informe Anual del Bon Govern Corporatiu 2006, 32-37	Només s'informa sobre crèdits a grups polítics amb representants a les corporacions locals i assemblees legislatives autonòmiques que han participat en el procés electoral.
SO7	Nombre total d'accions per causes relacionades amb pràctiques monopolítiques i contra la lliure competència, i els seus resultats.	A	Nota 4: No hi ha procediments oberts en contra de "la Caixa" per pràctiques anticompetència	✓
SO8	Valor monetari de sancions i multes significatives i nombre total de sancions no monetàries derivades de l'incompliment de les lleis i regulacions.	C	46	✓
RESPONSABILITAT DEL PRODUCTE				
PR1	Frases del cicle de vida dels productes i serveis en els quals s'avaluen, per poder, en el seu cas, ser millorats els impactes d'aquests en la salut i seguretat dels clients, i percentatge de categories de productes i serveis significatius subjectes a aquests procediments d'avaluació.	C	45-47	✓
PR2	Nombre total d'incidents derivats de l'incompliment de la regulació legal o dels codis voluntaris relatius als impactes dels productes i serveis en la salut i la seguretat durant el seu cicle de vida, distribuïts en funció del tipus de resultats d'aquests incidents.	A	48, 49	✓
PR3	Tipus d'informació sobre els productes i serveis que són requerits pels procediments en vigor i la normativa, i percentatge de productes i serveis subjectes a aquests requeriments informatius.	C	48, 49	✓

PR4	Nombre total d'incompliments de la regulació i dels codis voluntaris relatius a la informació i a l'etiquetatge dels productes i serveis, distribuïts en funció del tipus de resultat d'aquests incidents. .	A	48, 49	✓
PR5	Pràctiques respecte de la satisfacció del client, incloent-hi els resultats dels estudis de satisfacció del client.	A	64, 65	✓
PR6	Programes d'acompliment de les lleis o adhesió a estàndards i codis voluntaris esmentats a comunicacions de màrqueting, inclosos la publicitat, d'altres activitats promocionals i els patrocinis.	C	48,49	✓
PR7	Nombre total d'incidents fruit de l'incompliment de les regulacions relatives a les comunicacions de màrqueting, incloent-hi la publicitat, la promoció i el patrocini, distribuïts en funció del tipus de resultat d'aquests incidents.	A	48,49	✓
PR8	Nombre total de reclamacions degudament fonamentades en relació amb el respecte a la privacitat i la fugida de dades personals de clients.	A	46	✓
PR9	Cost de les multes que són significatives com a fruit de l'incompliment de la normativa en relació amb el subministrament i l'ús de productes i serveis de l'organització.	C	46	✓

9. Indicators del Global Reporting Initiative (GRI)

INDICADORS DEL SECTOR FINANCER		
INDICADORS DE L'ACOMPLIMENT SOCIAL	PÀGINES DEL INFORME	VERIFICACIÓ
CSR1 Política de RSC	5, 7-25, 26-35	✓
CSR2 Organització de RSC	5, 7-25, 26-35	✓
CSR3 Auditories de RSC	130, 137-141	Només s'informa de la verificació de l'Informe de RS i les auditories de Qualitat i Medi Ambient
CSR4 Gestió d'assumptes sensibles (corrupció, aportacions a partits polítics, rentat de diner, finançament de terrorisme...)	45, 46	✓
CSR5 Incompliment (normatives, reglaments, estàndard, lleis...)	46. Veure indicadors EN28, EN30, HR4, SO4, SO7, SO8, PR2, PR4, PR7, PR8, PR9	✓
CSR6 Diàleg amb stakeholders (inclou premis de matís social)	16-19, 40,41, 70, 71, 98, 99, 124, 125	✓
ACOMPLIMENT SOCIAL INTERN		
INT1 Política de RSC en el si de la de RH (igualtat, llibertat d'associació, formació d'acomiadaments, salut laboral...)	74-83, 91,92	✓
INT2 Rotació d'empleats i creació de treball	86-89	✓
INT3 Satisfacció dels empleats	86	✓
INT4 Remuneració del senior management i consell d'administració	Informe Anual del Bon Govern Corporatiu 2006, 56, 57	✓
INT5 Remuneració variable vinculada a la sostenibilitat	No existeix una relació directa	✓
INT6 Ratio salarial homes / dones	80-82	✓
INT7 Perfil d'empleats (gènere, discapacitat...)	72,73, 80-83	✓
ACOMPLIMENT VERS LA SOCIETAT		
SOC1 Contribucions filantròpiques, caritat i mecenatge	113,116,117, Tot l'Informe de l'Obra Social 2006	Verificat excepte en lo referent a l'Informe de l'Obra Social
SOC2 Valor Econòmic Afegit	104	✓
PROVEÏDORS		
SUP1 Seguiment dels principals proveïdors	100, 101	Només s'informa del compliment legal i accions a implantar el 2007 (Pacte Mundial). En l'actualidad no es realitza un seguiment específic.
SUP2 Satisfacció dels proveïdors	Informació No Disponible	N/D

BANCA MINORISTA			
RB1	Aspectes socials de la política de Banca Minorista (productes d'exclusió social...)	55-62,104-108	✓
RB2	Perfil de la política de finançament (sectors, pimes...)	55-62, Informe Anual 2006, 38	✓
RB3	Criteris socials o de sosteniment en la política de finançament (productes amb matissos socials...)	104-112	✓
BANCA D'INVERSIÓ			
IB1	Aspectes socials i mediambientals de la política de Banca d'Inversions	105-109, 128	✓
IB2	Perfil global dels clients de Banca d'Inversions	Nota 5: Totes les operacions de Banca d'Inversió es realitzen amb clients de l'OCDE	✓
IB3	Transaccions amb alt contingut socio-mediambiental	105-109, 128	✓
GESTIÓ D'ACTIUS			
AM1	Aspectes socials de la política de Gestió d'Actius	104-112	✓
AM2	Actius sota gestió amb matissos de sosteniment	104-112	✓
AM3	Foment de la Inversió Socialment Responsable	108, 109	✓
ASSEGURANCES			
INS1	Aspectes socials de la política de gestió d'assegurances	Indicador no aplicable donada la cobertura de l'Informe de RSC	N/A
INS2	Perfil dels clients	Indicador no aplicable donada la cobertura de l'Informe de RSC	N/A
INS3	Reclamacions dels clients	Indicador no aplicable donada la cobertura de l'Informe de RSC	N/A
INS4	Assegurances amb matissos de sosteniment	Indicador no aplicable donada la cobertura de l'Informe de RSC	N/A
INDICADORS DE L'ACOMPLIMENT AMBIENTAL			
F1	Descripció de les polítiques mediambientals aplicades a les línies de negoci bàsiques.	128, 131	✓
F2	Descripció dels processos per avaluar i controlar els riscos mediambientals en les línies de negoci bàsiques.	131	✓
F3	Establiment dels llindars a partir dels quals s'apliquen procediments d'avaluació de riscos mediambientals en cada línia de negoci bàsica.	Informació No Disponible	N/D
F4	Descripció dels processos d'implementació i compliment per part dels clients dels aspectes mediambientals detectats en els processos d'avaluació de negocis.	Informació No Disponible	N/D

9. Indicadors del Global Reporting Initiative (GRI)

F5	Descripció dels processos per millorar la competència dels empleats a l'hora d'encarar els riscos i oportunitats mediambientals	135, 136	✓
F6	Nombre i freqüència de les auditories que inclouen l'examen dels sistemes i procediments de riscos mediambientals vinculats a les línies de negoci bàsiques.	130	Només existeixen auditories en relació amb la ISO 14001 i l'EMAS en Edificis Centrals
F7	Descripció de la interacció amb clients / societats participades / socis empresarials respecte dels riscos i oportunitats mediambientals	123-125	Només s'informa sobre la financiació d'energies renovables
F8	Percentatge i nombre de companyies mantingudes dintre de la cartera de l'entitat amb les quals l'organització informant ha intervingut en qüestions mediambientals	123-125, 126, 128, 129	Només s'informa sobre la financiació d'energies renovables
F9	Percentatge d'actius subjecte a un control mediambiental positiu, negatiu i d'excel·lència	Informació No Disponible	N/D
F10	Descripció de la política de vot en matèries mediambientals aplicable a les accions sobre les quals l'organització informant posseeix dret de vot o recomanació de vot	Nota 6: "la Caixa" no compta amb procediments definits al respecte	✓
F11	Percentatge d'actius sota gestió sobre els quals l'organització informant disposa d'accions amb dret a vot o recomanació de vot	Informació No Disponible	N/D
F12	Valor monetari total de productes i serveis específics mediambientals desglossats per línies de negoci bàsiques	Informació No Disponible	N/D
F13	Valor de la cartera per a cada línia de negoci desglossat per regions i sectors específics	Informació No Disponible	N/D

GLOBAL COMPACT	
DRETS HUMANS	PÀGINES DE L'INFORME
Les empreses han de fomentar i respectar la protecció dels drets humans internacionals, en el seu àmbit d'influència	79
Les empreses han d'assegurar-se que no són còmplices d'abusos dels drets humans	79
TREBALL	
Les empreses han de defensar la llibertat d'associació i el reconeixement efectiu del dret a la negociació col·lectiva	23, 79, 82-83
Les empreses han d'eliminar qualsevol forma de treball forçat i obligatori	23, 79, 82-83
Les empreses han d'abolir efectivament el treball infantil	23, 79, 82-83
Les empreses han d'eliminar la discriminació respecte el treball i l'ocupació	23, 79, 80-83
MEDI AMBIENT	
Les empreses han de fomentar un enfocament preventiu que afavoreixi el medi ambient	25, 123, 126, 127
Les empreses han de fomentar iniciatives que promoguin una major responsabilitat mediambiental	25, 128-136
Les empreses han d'afavorir el desenvolupament i la difusió de tecnologies respectuoses amb el medi ambient	25, 128, 129
ANTICORRUPCIÓ	
Les empreses han de lluitar contra qualsevol forma de corrupció, incloent el xantatge i el suborn	45-46, 79