

1. Presentació	5
2. Així és "la Caixa"	6
3. Govern Corporatiu	26
4. "la Caixa" i els seus Clients	36
5. "la Caixa" i els seus Empleats	66
6. "la Caixa" i la Societat	94
7. "la Caixa" i l' Entorn Ambiental	120
8. Informe de Verificació	138
9. Resum d' Indicators	140

