



## "la Caixa" i l'entorn ambiental

## Índex

<b>7.1. Introducció</b>	<b>123</b>
<b>7.2. Aspectes clau de la relació de "la Caixa" amb l'entorn ambiental</b>	<b>123</b>
<b>CONFIANÇA</b>	
<b>7.3. Confiança basada en el respecte i protecció</b>	<b>126</b>
7.3.1. Comitè de Medi Ambient de "la Caixa"	126
7.3.2. Participació Institucional	126
<b>COMPROMÍS SOCIAL</b>	
<b>7.4. Impacte ambiental indirecte de les activitats de "la Caixa"</b>	<b>128</b>
7.4.1. Financiació de Projectes d'Energia Renovable	128
<b>QUALITAT</b>	
<b>7.5. Normes i certificacions</b>	<b>130</b>
<b>7.6. Anàlisi de riscos ambientals en la concessió de crèdits</b>	<b>131</b>
<b>7.7. Requisits ambientals a proveïdors</b>	<b>131</b>
<b>7.8. Impacte ambiental directe de les activitats de "la Caixa"</b>	<b>131</b>
7.8.1. Consum Intern: Indicadors i Iniciatives de Millora	132
7.8.2. Gestió i Reciclatge de Residus	135
7.8.3. Emisions a l'Atmosfera	135
<b>7.9. Formació i sensibilització ambiental</b>	<b>136</b>



**Pilar Duque García**  
Assessora Serveis Financers

**"Confiança és intentar que els clients sàpiguen que tenen algú dins de l'oficina amb qui poder parlar. Estic convençuda que per treballar i oferir productes amb qualitat cal conèixer al client i atendre'l de manera personalitzada. Compromís social és tractar als clients com a persones i tenir una actitud de respecte cap a l'entorn que ens envolta."**



## "la Caixa" i l'entorn ambiental

### 7.1. Introducció

"la Caixa" està compromesa amb la societat que l'envolta, en què la cura del medi ambient s'ha convertit en una preocupació creixent. En aquest sentit, "la Caixa" no només es ceneix a la regulació marcada en aquest àmbit, sinó que de forma proactiva busca la implicació de totes les persones que hi treballen i persegueix la millora dels processos i dels consums per part de l'organització. La responsabilitat ambiental, d'aquesta manera, arriba a tots els seus empleats i empreses col·laboradores.

"la Caixa" formalitza el seu compromís per la sostenibilitat a través de, entre d'altres: 1) un sistema certificat de gestió ambiental que realitza auditories i revisions periòdiques als Serveis Centrals, corresponents a auditoria interna, externa i EMAS, així com a la Xarxa Territorial d'oficines de Catalunya, 2) l'adhesió al Programa de Medi Ambient de les Nacions Unides per al sector financer, 3) el recolzament i finançament d'empreses

relacionades amb la protecció del medi ambient, 4) la realització d'activitats de conscienciació als seus grups d'interès, així com 5) diverses actuacions de difusió i protecció de la natura que du a terme la seva Obra Social, entre d'altres. Una política ambiental, la última revisió de la qual, es va produir el gener de 2006.

### 7.2. Aspectes clau de la relació de "la Caixa" amb l'entorn ambiental

"la Caixa" és sensible als aspectes de la seva activitat relacionats amb la sostenibilitat i el medi ambient i, per això, posa a disposició dels seus clients i de la societat una sèrie de canals i mecanismes per a que hi posin de manifest les seves inquietuds sobre aquests temes.

La resposta de l'Entitat es realitza a través d'un conjunt d'actuacions que es canalitzen de forma integrada en el propi negoci i que va més enllà del que estableix el marc legal.

**"la Caixa" actua des del total respecte a l'entorn a través d'un sistema certificat de gestió ambiental; mitjançant la seva adhesió al Programa de Medi Ambient de les Nacions Unides per al sector financer; recolzant i finançant empreses relacionades amb la protecció del medi ambient; implicant a tots els empleats de l'Entitat en la seva millora i portant a terme accions de difusió i protecció de la natura a través de la seva Obra Social**

Entorn	<b>Mecanismes de diàleg</b>	<b>Temes rellevants per "la Caixa"</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Xarxa d'oficines. Parlem?</li> </ul> <div style="background-color: #FFD700; padding: 5px; text-align: center; margin: 5px 0;"> <b>23.229 empleats i 5179 oficines de "la Caixa" repartides per tota la geografia espanyola.</b> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contacte i relació permanent amb les administracions públiques, institucions privades i entitats sense ànim de lucre</li> </ul>	<b>La gestió ambiental de "la Caixa"</b>	
		<b>Aplicació de principis i bones pràctiques ambientals en totes les seves actuacions</b>	
		<b>Gestió de l'impacte ambiental directe i indirecte de les seves activitats</b>	

### Actuacions de resposta

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• "la Caixa" compta amb un <b>Comitè de Medi Ambient</b>, creat fa cinc anys i de caràcter multidisciplinar, les funcions del qual són establir, aprovar</li> </ul>   | <p>i mantenir al dia un programa de gestió que permeti assolir els objectius definits en la política ambiental de l'Entitat.</p>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• "la Caixa" ha formulat el seu compromís voluntari amb el medi ambient més enllà del marc establert per la legislació. A més a més, des de l'any 2003, "la Caixa" forma part del <b>Programa de les Nacions Unides per a Entitats Financeres (UNEP-FI)</b>.</li> <li>• "la Caixa" aplica criteris de compra ambiental responsables. Des de l'any 2005 l'Entitat utilitza la <b>Guia Compra Verda per a Oficines</b>, un document que orienta en la compra sostenible de material d'oficina, fet</li> </ul> | <p>que afecta a les empreses que participen en els processos de compra mitjançant subhasta pública.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'octubre de 2006 "la Caixa" ha obtingut el distintiu de <b>Garantia de Qualitat Ambiental</b> per a la seva xarxa de <b>1.789</b> oficines a Catalunya. D'aquesta manera s'ha convertit en la primera entitat financera que ha aconseguit aquest distintiu.</li> </ul>                              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• "la Caixa" utilitza criteris ambientals en la concessió de crèdits en operacions de <b>project finance</b> i grans operacions.</li> <li>• Els consums més rellevants de "la Caixa" corresponen a energia elèctrica i paper. D'ambdós recursos l'Entitat en realitza un seguiment periòdic amb l'objectiu de posar en pràctica mesures encaminades a la seva reducció i a l'optimització del seu consum.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• "la Caixa" ha col·laborat, amb altres entitats, en <b>17</b> operacions per finançar projectes de millora del medi ambient per un import superior als <b>1.580 milions d'euros</b>, dels quals l'Entitat n'ha assegurat <b>900 milions d'euros</b>.</li> <li>• <b>25.440</b> hores de formació impartides a prop de <b>1.700</b> empleats en el curs "Sistema de Gestió Mediambiental ISO 14001".</li> </ul> |



**7.3. Confiança basada en el respecte i protecció**

**7.3.1. Comitè de Medi Ambient de "la Caixa"**

"la Caixa" té empleats dedicats a temes ambientals a temps parcial. El Comitè de Medi Ambient, creat fa cinc anys, està format per diverses àrees de "la Caixa": Auditoria, Eficiència, Serveis Generals i Personal. Aquest Comitè es reuneix, com a mínim, dues vegades l'any i les seves funcions són les d'establir, aprovar i mantenir al dia un programa de gestió que permeti assolir els objectius definits en la política ambiental de "la Caixa".

**7.3.2. Participació Institucional Programa de Medi Ambient de les Nacions Unides**

L'Entitat s'ha subscrit a diferents compromisos voluntaris, entre els quals cal desta-

car l'adhesió al Programa de les Nacions Unides per a Entitats Financeres (UNEP-FI) des de setembre de 2003. Amb la firma de la Declaració de les Entitats Financeres sobre el Medi Ambient i el Desenvolupament Sostenible, "la Caixa" ha adoptat un compromís a favor del desenvolupament sostenible, de la integració d'aspectes ambientals en les operacions i serveis realitzats pel sector financer, i de la sensibilització i la comunicació.

**Distintiu de Garantia de Qualitat Ambiental**

La vocació per col·laborar amb institucions es fa palesa també en l'àmbit ambiental. Des de l'any 2004, "la Caixa" ha col·laborat institucionalment amb el Departament de Medi Ambient i Habitatge de la Generalitat de Catalunya. L'acord ha finalitzat amb la creació d'un distintiu

Des de l'any 2003, "la Caixa" forma part del Programa de les Nacions Unides per a Entitats Financeres (UNEP-FI)

**Compromisos Voluntaris de "la Caixa" en Matèria de Medi Ambient**

● **SETEMBRE 2003**

Adhesió al Programa de Medi Ambient de les Nacions Unides per a Entitats Financeres (UNEP-FI).



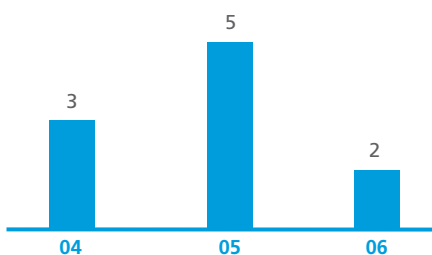
**UNEP Finance Initiative**  
Innovative financing for sustainability

● **DESEMBRE 2004**

Adhesió al Club de l'Excel·lència en Sostenibilitat



**Nº TOTAL DE COMITÈS DE MEDI AMBIENT CELEBRATS PER "LA CAIXA"**



de qualitat ambiental a les xarxes d'oficines d'atenció al públic publicat en la resolució MAH/ 389/2006.

Cal destacar que durant l'octubre de 2006 "la Caixa" ha obtingut el Distintiu de Garantia de Qualitat Ambiental a la seva xarxa d'oficines a Catalunya. És la primera entitat financera que l'ha aconseguit.

Aquesta Ecoetiqueta estableix de manera oficial que la xarxa d'oficines de "la Caixa" compleix amb criteris ecològics que es centren principalment en reduir el consum d'energia i aigua i la generació de residus, ai-

xí com en augmentar l'ús de productes ambientals.

Aquesta acreditació s'uneix a la ISO 14001 i al registre EMAS que ja posseeix l'Entitat. L'acompliment de la Resolució MAH/1389/2006 i la creació del distintiu de qualitat ambiental a xarxes d'oficines d'atenció al públic han estat verificats per AENOR.

L'Ecoetiqueta és un pas més en el compromís de l'Entitat amb la millora contínua de les pràctiques ambientals i suposa també una resposta a les inquietuds d'aquells clients més conscienciats amb el medi ambient.

**"la Caixa" ha obtingut el Distintiu de Garantia de Qualitat Ambiental a la seva xarxa d'oficines de Catalunya. És la primera entitat financera que ho ha aconseguit**

#### ● SETEMBRE 2005

Adhesió al Pacte Mundial de les Nacions Unides (Global Compact).



#### ● OCTUBRE 2006

Obtenció del distintiu de qualitat ambiental a la xarxa d'oficines de Catalunya.





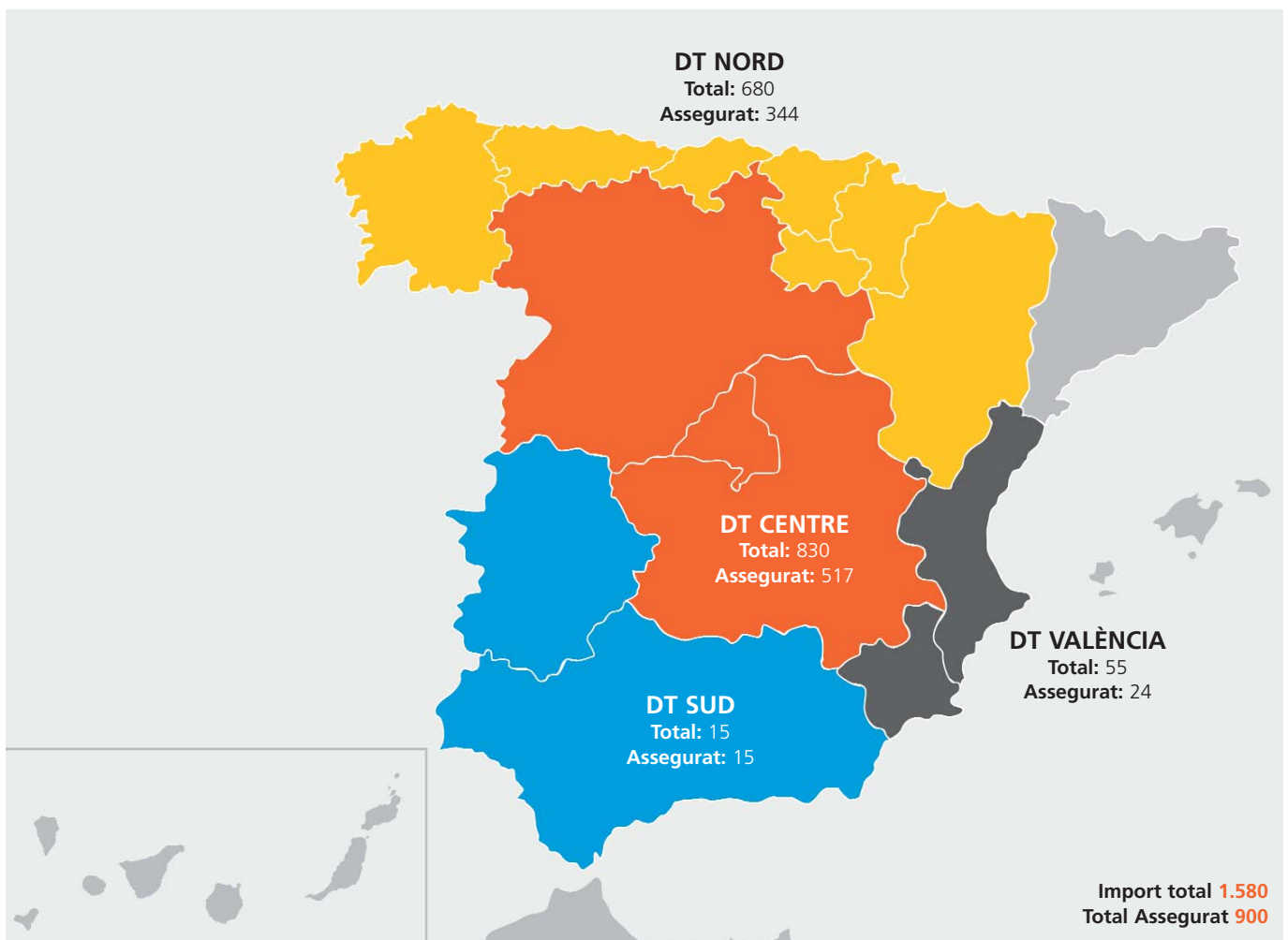
**7.4. Impacte ambiental indirecte de les activitats de "la Caixa"**

**7.4.1. Finançament de Projectes d'Energia Renewable**

Per generar un impacte ambiental positiu, una entitat financera té un paper vital ja que pot nodrir de capital i finançar projec-

tes respectuosos amb l'entorn o basats en les energies renovables. En aquest sentit, durant l'any 2006, "la Caixa" ha participat, amb altres entitats, en 17 operacions sindicades per un import t superior a 1.580 milions d'euros, dels quals l'Entitat n'ha assegurat més de 900 milions d'euros.

INVERSIONS EN PROJECTES D'ENERGIES RENOVABLES AL 2006 (en milions d'euros)



## REGAL ECOLÒGIC DEL CATÀLEG DE PUNTS ESTRELLA

En la iniciativa del regal ecològic del catàleg de Punts Estrella s'utilitza material ecològic derivat del blat de moro tenyit amb pigments alimentaris, no tòxics, i emparat per certificats europeus de la seguretat per al nen. A més a més, és 100% biodegradable (producte i embalatge). Es tracta d'un joc de peces de colors amb el qual els nens poden crear tot tipus de figures. La seva particularitat és el material amb què està fabri-

cat, el Mater-Bi, un bioplàstic elaborat a partir del midó de blat de moro biodegradable i compostable. A això cal afegir que tots els colorants utilitzats tenen un origen alimentari i no són tòxics. Amb la compra de cada unitat d'aquesta joguina ètica, Ecotoys® realitza una donació a l'associació sense ànim de lucre Fondo per la Terra (Fons per a la Terra) que permet el manteniment de 50m<sup>2</sup> de selva tropical de l'Amazones.





### 7.5. Normes i Certificacions

L'Edifici Central de "la Caixa" està certificat d'acord amb la Norma ISO 14001 i EMAS per a la gestió de tots els aspectes ambientals d'aplicació. Són dos certificats que segellen el Sistema de Gestió Ambiental de l'Entitat.

L'aplicació d'aquest sistema, documentat segons la Norma ISO 14001 i el reglament europeu 761/2001 (EMAS), es va iniciar a l'edifici dels Serveis Centrals, ubicat a Barcelona, l'any 2003. Els seus punts més significatius es recullen en la declaració ambiental, document difós de manera interna i ac-

cessible al públic a la pàgina web corporativa de l'Entitat i al Registre de la Propietat.

La revisió periòdica del sistema de gestió ambiental en millora el seu rendiment. En aquest sentit, cada any es duen a terme auditories, tant internes com externes, amb l'objectiu de verificar la millora contínua del propi sistema i renovar les certificacions ambientals corresponents.

Per altra banda, "la Caixa", com ja s'ha dit anteriorment, posseeix l'Ecoetiqueta, certificada per la Generalitat de Catalunya, per a la seva xarxa d'oficines.

Certificacions obtingudes per "la Caixa"	2004	2005	2006
Nº de certificacions ISO 14001 que posseeix "la Caixa"	1	1	1
Nº Empleats afectats per la Norma ISO 14001	1.481	1.430	1.404
Nº d' oficines afectades per l'Ecoetiqueta	-	-	1.789
Nº d'Empleats afectats per l'Ecoetiqueta	-	-	9.965



### 7.6. Anàlisi de riscos ambientales en la concessió de crèdits

"la Caixa, conscient de la importància que té un adequat estudi i una correcta formalització de les operacions creditícies, tant pel que fa referència a la solvència de les operacions com al respecte ambiental de l'activitat econòmica, disposa d'un protocol de criteris de risc a disposició de totes les oficines, on es recullen els principals requisits a observar en el moment d'analitzar una operació.

A l'apartat d'anàlisi del client s'hi troben aspectes qualitatius a considerar en el moment de l'estudi d'una operació. Entre aquests factors hi figura d'una manera destacada l'anàlisi del risc ambiental, amb la creença que la protecció del medi ambient té una gran rellevància en la valoració dels riscos. Durant el procés d'avaluació de la concessió d'un crèdit s'ha de verificar que es respecten les normes vigents i que no hi ha problemes potencials derivats de la falta de respecte a les normes mediambientals que poden afectar a la solidesa del negoci i que, a més a més, es preguin mesures de minimització del risc ambiental en la mesura que sigui possible. Aquest procés és especialment rellevant en les operacions de *project finance*, ja que s'ha de vetllar pel potencial impacte ambiental des de l'inici del disseny de l'operació.

"la Caixa" té en compte els riscos ambientals en el seus procediments de concessió de crèdits. En aquest sentit, es fa especial atenció a qüestions com si el prestatari compleix amb la normativa aplicable a cada cas o si té certificats d'adhesió a sistemes de gestió ambiental (EMAS, ISO 14001, etc.).

Per això, és important tenir en compte l'avaluació de l'estat tècnic dels centres de producció d'aquestes empreses per comprovar si estan adaptades a la normativa ambiental, l'estudi de les inversions preventives que s'han realitzat o la

contractació d'assegurances específiques per si es produeix algun sinistre.

### 7.7. Requisits ambientales a proveïdors

L'impacte ambiental s'ha d'analitzar des d'un punt de vista intern i directe de l'organització, tot i que també s'ha de tenir en compte tota la cadena de valor i la seva actuació responsable. L'Entitat incorpora als seus contractes amb els proveïdors una clàusula de compromís amb la legislació ambiental, especialment, en matèria de gestió de residus. Aquesta clàusula es reflecteix en tots els contractes dels proveïdors de "la Caixa".

D'altra banda, "la Caixa" aplica criteris de compra ambientalment responsable. Durant el 2006, s'ha continuat amb la implantació de la Guia Compra Verda per a les Oficines creada el 2005, un document que orienta en la compra sostenible de material d'oficina i que afecta a les empreses que participen en els processos de compra mitjançant subhasta pública. Amb aquesta guia es busca unir la qualitat amb el menor impacte ambiental possible. El document proporciona recomanacions de compra i un qüestionari per al proveïdor que ha d'omplir-lo puntuant diferents consideracions relacionades amb el tractament que la seva empresa concedeix a diferents aspectes ambientals.

### 7.8. Impacte ambiental directe de les activitats de "la Caixa"

Tot i que l'activitat que desenvolupa l'Entitat no té impactes gaire significatius en el medi ambient, "la Caixa" té la voluntat de donar una resposta integral a tots els aspectes que es deriven de la seva activitat. Aquesta necessitat és fruit del treball diari, que acaba generant petits impactes directes com el consum de recursos o la generació de residus i emissions.

**"la Caixa" aplica criteris de compra ambientalment responsable. Des de l'any 2005 l'Entitat utilitza la Guia Verda per a les Oficines, un document que guia en la compra sostenible de material d'oficina i que afecta a totes les empreses que participen en els processos de compra mitjançant subhasta pública**

Els consums més rellevants de "la Caixa" corresponen a energia elèctrica i paper. El seguiment periòdic de les mesures implementades per "la Caixa" permet l'optimització d'ambdós consums.

En total, al llarg del 2006 els costos directes de la gestió ambiental han pujat a 74.216,41 euros.

### 7.8.1. Consum Intern: Indicators i Iniciatives de Millora

#### Oficines

"la Caixa" ha dut a terme l'Anàlisi del Cicle de Vida (ACV) de les seves oficines bancàries. L'objectiu d'aquest estudi és contribuir a la reducció d'impactes ambientals derivats dels materials i dels components utilitzats en la construcció, ús i destruc-

### Consum de Recursos Naturals

Indicadors de l'Impacte Directe Ambiental Serveis Centrals de "la Caixa"			
CONSUM DE RECURSOS NATURALS	2004	2005	2006
<b>Energia Elèctrica (GJ) (*)</b>			
Total energia elèctrica consumida	81.483	85.213	90.535
Total energia elèctrica consumida per empleat	54,57	57'07	60,63
% d'estalvi d'energia elèctrica (reducció consum)	- 2,2	+ 4,5	+ 6,2
<b>Gas-oil (GJ) (***)</b>			
Total gas-oil consumit	24.557 (**)	1.547	3.023
Total gas-oil consumit per empleat	16,44	1,03	2,02
% d'estalvi de gas-oil (reducció consum)	+ 700,8	- 93,5	+ 95,4
<b>CO<sub>2</sub> (Tn) (****)</b>			
Emissions CO <sub>2</sub> per consum de gas-oil (Tn)	1.816	114	224
Emissions CO <sub>2</sub> per consum elèctric (Tn)	8.838	9.953	9.837
Total tonelles de CO <sub>2</sub>	10.655	10.067	10.060
<b>Aigua (m<sup>3</sup>)</b>			
Total aigua consumida	67.822	55.947	74.847
Total aigua consumida per empleat	46	39	50
% d'estalvi d'aigua (reducció consum)	- 18,15	-17,5	+ 33,7

(\*) Factor de conversió: GJ per Kwh: 0,0036.

Font: Protocols tècnics de GRI

(\*\*) El consum de 2004 es atípic ja que va ser provocat per averia de les UPS.

(\*\*\*) Factor de conversió: GJ per galó de gas-oil (3,78 litres): 0,138. Font: Protocols tècnics de GRI

(\*\*\*\*) Factor de conversió: gr de CO<sub>2</sub> per kwh produït a Espanya el 2004: 390,49

Factor de conversió: gr de CO<sub>2</sub> per kwh produït a Espanya el 2005: 420,47

Factor de conversió: gr de CO<sub>2</sub> per kwh produït a Espanya el 2006: 391,14. Font: Protocols tècnics de GRI i últim informe de REE

Factor de conversió: Kg de CO<sub>2</sub> per litre de gas oil: 2,7. Font: Sector automoció España

Consum	2004	2005	2006	Variació respecte any anterior
PAPER (k)	113.888 Equivalent a 45.555 paquets de 500 DINA4	94.663 Equivalent a 37.865 paquets de 500 DINA4	114.300 Equivalent a 45.720 paquets de 500 DINA4	20,7%

ció d'una oficina, així com els relacionats amb el seu manteniment. Aquest estudi permet a "la Caixa" identificar i jerarquitzar opcions per reduir els impactes i les càrregues ambientals de les oficines.

#### Energia Elèctrica

En els últims anys "la Caixa" ha dut a terme diferents iniciatives per adaptar el seu edifici de Serveis Centrals i la seva xarxa d'oficines als requeriments ambientals òptims. Una d'elles ha estat la instal·lació de sistemes automàtics d'encesa i apagat de llum a les dependències amb un baix nivell de presència humana, com lavabos, arxius i soterranis.

Per altra banda, tots els ordinadors personals i monitors TFT de l'Entitat posseeixen les certificacions FCC, Energy Star i GS mark (TUV), les quals garanteixen un menor i més eficient consum d'energia.

#### Gas-oil

El consum de gas-oil es realitza únicament per als equips d'emergència. El seu consum, per tant, no és significatiu, i per tant no és possible estima els estalvis per eficiència.

#### Aigua

El consum d'aigua tant dels edificis centrals com de la xarxa d'oficines s'aprovisiona de la xarxa municipal.

L'edifici de Serveis Centrals de "la Caixa" compta amb una reducció del temps de descàrrega de les aixetes automàtiques sanitàries; acció que s'afegeix al canvi de les torres de refrigeració de l'any passat.

L'any 2006 el consum d'aigua en aquest edifici s'ha incrementat respecte a l'any anterior. Això és degut a que el 2005 es van desconnectar durant els mesos de juny a se-

**12 milions de signatures i documents d'identitat de clients i 12 milions de contractes digitalitzats**

Consums indirectes d'energia desglosats per energia primària consumida (GJ)	2004	2005	2006
Carbó	105.599	110.433	117.330
Gas natural	3.755	3.927	4.172
Petroli	22.215	23.232	24.683
Biomasa	1.882	1.969	2.092
Vent	1.549	1.620	1.721
Hidràulica	12.404	12.972	13.782
Nuclear	100.059	104.640	111.175

Factor de conversió: GJ per Kwh: 0,0036. Fonte: Protocols tècnics de GRI

**A principis del 2006 va finalitzar la instal·lació, a totes les plantes de l'edifici dels Serveis Centrals de Barcelona, d'una sèrie de contenidors diferenciats per a la recollida selectiva de paper, tòner, piles usades, plàstic i cartutxos de tinta**

**La quantitat de residus generats a l'edifici de Serveis Centrals per al seu reciclatge s'ha incrementat respecte a l'any anterior, degut a una millora en la recollida selectiva dels materials**

tembre les fonts ornamentals situades a l'entrada en solidaritat amb el període de sequera que s'estava patint, una situació que l'any passat no es va produir. A més a més, el 2006 es van realitzar tres neteges extres d'aquestes fonts, i, degut a les obres dels nous ascensors, el buidatge de l'aigua de clima i dels circuits contra incendis i aigua sanitària.

Actualment, s'estan estudiant les possibilitats de reutilitzar l'aigua de les fonts ornamentals per a altres usos.

#### Paper

El paper és el principal residu de les activitats de "la Caixa"; és per aquest motiu que l'Entitat té una política ja consolidada de tractament d'aquest material tant en l'àmbit que afecta als clients com en l'intern. En aquest sentit, durant el mes de juliol de 2006 s'ha implantat definitivament una de les iniciatives de sensibilització mediam ambiental de "la Caixa" referent a la impressió de documents: evitar, sempre que sigui possible, la impressió de paper o imprimir una única còpia i que la segona sigui opcional.

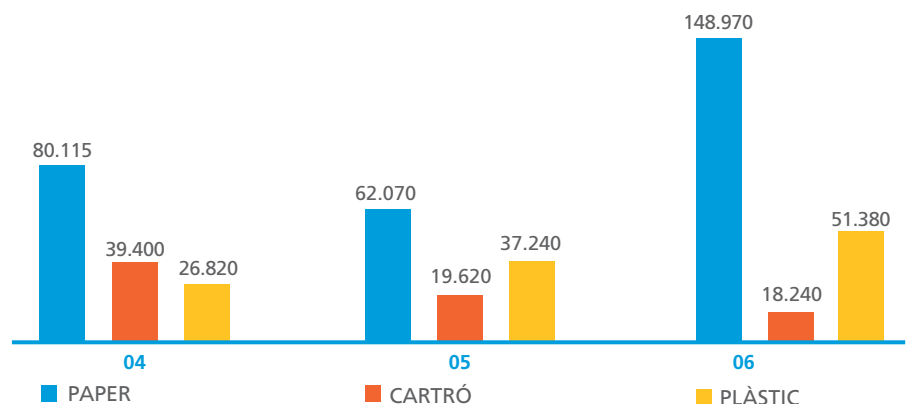
Per altra banda, s'ha seguit potenciant l'ús de paper reciclat des de l'organització i, actualment, un 42% del paper utilitzat és d'aquesta tipologia.

Pel que fa als clients, "la Caixa" posa a la seva disposició el Servei de Correspondència Personalitzada, que substitueix l'enviament físic de les cartes postals per documents electrònics, per la qual cosa el consum de paper per confeccionar extractes i sobres és menor. "la Caixa" ha reduït en més de 31.641.420 el nombre de comunicats impresos enviats als seus clients en l'últim any. Actualment, més de 832.229 comptes tenen aquest servei.

A més a més, del servei d'alertes "CaixaMòbil", inclòs dins dels serveis que ofereix Línia Oberta, la unificació d'enviaments de documentació a clients i el servei Rebut Únic, que ajuden en la comesa de racionalitzar el consum de paper, l'any 2006 s'han posat en funcionament dues iniciatives, fruit de l'actitud de "la Caixa" d'oferir productes i serveis innovadors, que també tenen un impacte ambiental positiu.

Es tracta de la digitalització de més de 12 milions de signatures i documents d'identitat de clients, així com 12 milions de contractes, que permetran reduir de forma important l'emmagatzematge, la consulta i la transmissió en suport paper de la documentació, i l'eliminació de remeses i la incorporació de codis de barres en aquestes, que ha suposat reduir la circula-

#### RESIDUS GENERATS A SERVEIS CENTRALS PER AL SEU REICLATGE



**Residus amb Tractament Normatiu Especial Recollits**

Tipus de Residus	2004	2005	2006
Fluorescents (Kg.)	410	150	720
Piles (Kg.)	352	80	360
Bateries (Kg.)	0	3.780	20.540
Cartutxos de Tòner (Unitats)	4.004	3.649	3.986
Cartutxos Informàtics (Kg.)	5.670	–	7.970
Envasos de Productes Químics (Kg.)	495	308	385

ció física de documents en la xarxa i un es-talvi important de paper.

Per finalitzar, l'Entitat duu a terme un estudi del paper dels extractes de les llibretes facilitades pels proveïdors fabricants, quant a la seva tipologia i mida, amb la finalitat d'analitzar el seu impacte i estudiar la seva millora.

**7.8.2. Gestió i Reciclatge de Residus**

Alguns dels residus urbans generats per "la Caixa" suposen un petit impacte sobre el medi ambient. Malgrat la seva escassa repercussió en termes comparatius respecte a altres sectors, l'Entitat s'assegura que tots ells es tractin a través dels canals legalment previstos. "la Caixa" compta amb una normativa interna que garanteix un tractament dels residus adequat a les seves característiques.

A l'edifici dels Serveis Centrals, per la seva rellevància, intensa activitat i per les seves dimensions, es generen residus com runes, restes de fusta, plàstic, vidre, mobiliari, etc. Tot i que no es tracta de residus perillosos són objecte d'un servei de recollida continu per part de gestors autoritzats.

La recollida d'altres deixalles com piles, bateries, fluorescents, envasos de produc-

tes químics, entre d'altres, està a càrrec també de gestors autoritzats. "la Caixa" compta amb els anomenats Punts Verds per a la gestió i reciclatge de residus per part dels empleats dels Serveis Centrals. Aquests Punts Verds consisteixen en contenidors diferenciats per a la recollida selectiva de paper, tòner, piles usades, plàstic i cartutxos de tinta. La seva instal·lació va finalitzar a principis de l'any 2006.

Pel que fa als equips informàtics, al final de la seva vida útil són retirats a un magatzem, transportats i reciclats per un gestor autoritzat.

**7.8.3. Emissions a l'Atmosfera**

L'impacte de "la Caixa" a l'atmosfera es centra en l'emissió de gasos d'efecte hivernacle a través de les activitats de gestió i, en cas d'emergència, de la posada en funcionament de turbines i grups electrògens, així com de la climatització dels seus immobles. Pel que fa a les emissions indirectes, aquestes es deriven del consum elèctric i la realització de viatges.

L'Entitat apunta les seves millores en funció dels compromisos contrets amb els acords del Protocol de Kyoto sobre emissions de CO<sub>2</sub>. Així doncs, "la Caixa" disposa de la instal·lació de bateries de condensadors per a la compensació de l'energia elèctrica

**"la Caixa" disposa del curs de formació i sensibilització "Sistema de Gestió Ambiental ISO 14001", a través del qual s'han impartit durant l'any 2006 prop de 25.440 hores de formació específica a prop de 1.700 empleats"**

reactiva en les contractacions elèctriques superiors a 15 Kw. També els rètols lluminosos han estat objecte de redisseny, optimitzant d'aquesta manera, l'eficiència lumínica incorporant com a font d'il·luminació diòdes Leds. Pel que fa referència a la il·luminació interior de l'oficina, s'han diferenciat les zones de treball de la resta de la il·luminació general, cosa que implica una reducció de la potència instal·lada amb una millora del consum elèctric del 30% respecte als models anteriors.

Durant el període d'hivern per la nit i els caps de setmana s'aprofita el calor generat per les plantes de refrigeració del CPD per disposar d'una temperatura de manteniment adequada a l'edifici de Serveis Centrals, així com en el cas de temperatures inferiors o extremes durant el dia.

Els empleats de "la Caixa", durant l'any 2006, ha realitzat un total de 25.041.884 Km. en desplaçaments i viatges corporatius emetent 3.176.663 Kg. de CO<sub>2</sub>. La informació de km. s'ha transformat en CO<sub>2</sub> segons el World Resources Institute (WRI).

### 7.9. Formació i sensibilització ambiental

Un element clau per implementar qualsevol política sobre medi ambient és la conscienciació. Per això, "la Caixa" integra dins dels seus programes de formació matèries relacionades amb el respecte per l'entorn.

A través de Virt@ula existeix un curs de sensibilització ambiental dirigit a tots els empleats, especialment recomanat als treballadors de nou ingrés. El seu objectiu és introduir als empleats a la terminologia bàsica del desenvolupament sostenible i avaluar l'impacte de les activitats laborals i quotidianes de l'Entitat i el seu entorn. Com afecta la gestió a les activitats diàries de cada empleat i les possibles vies de

participació en la millora d'aquesta gestió ambiental són els punts sobre els quals pivota aquest informació.

Al llarg de l'any 2006, 1696 empleats de l'Entitat han participat en el curs "Sistema de Gestió Ambiental ISO 14001" a través del qual s'han impartit un total de 25.440 hores de formació.

Tot el personal de "la Caixa" és responsable d'actuar tenint en compte els requisits ambientals que s'especifiquen, ja sigui en els procediments o en les normes internes. "la Caixa" entén la responsabilitat com un concepte estretament vinculat a la proactivitat, per això dóna als seus empleats l'oportunitat de comunicar directament les seves iniciatives ambientals a través d'una bústia creada específicament per aquesta finalitat.

També al voltant dels nous empleats es porta a terme un concurs mensual d'idees per millorar l'entorn de les oficines on estan destinats. Periòdicament es publiquen a la revista interna les noves iniciatives implementades. Dins de la promoció de suggeriments en aquest terreny, "la Caixa" vol potenciar l'ús de la bústia de notes per a la recollida d'idees amb component de millora mediambiental. Les propostes recollides són, posteriorment, analitzades pel Comitè de Medi Ambient.

D'altra banda, en el pla de la sensibilització, "la Caixa" s'ha fixat com a objectiu prioritari potenciar la fitxa de consum per centres, una informació destinada a promoure les bones pràctiques entre els empleats. També, a través dels Punts Verds i dels suplementos de papereres, es vol insistir als empleats en la necessitat de realitzar una correcta utilització dels contenidors específics presentant fotos d'algunes males actuacions.

